

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Zone Of Tolerance: Moderating The Effect Of Service Quality On Satisfaction And Image And Its Effect On Customer Loyalty
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke 2 / Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Creative Research and Studies
 b. e-ISSN : 0249-4655
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 2 Issue 12, Pages 118-134, Tahun: 2018
 d. Penerbit : Knowledge-Ridge Publishers
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <http://www.ijcrs.org/issue-details/154>
 g. Terindeks di : Scimagojr/Web of Science atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (berdasarkan kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

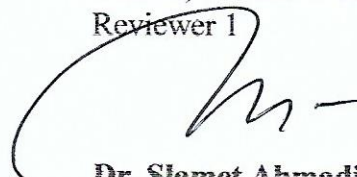
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	2			1,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	6			5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6			5,4
Total = (100%)	20			18,1
Nilai Pengusul =	40 % x 18,1 = 7,24			7,24

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi baik
- Pembahasan mendalam
- Kemutakhiran data baik
- Kualitas terbitan baik

Jakarta, 4 Oktober 2020

Reviewer I



Dr. Slamet Ahmadi, MM
 Unit Kerja : STIE IPWIJA

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Zone Of Tolerance: Moderating The Effect Of Service Quality On Satisfaction And Image And Its Effect On Customer Loyalty
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : ~~Penulis Pertama~~/ Penulis ke/ Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Creative Research and Studies 2 (12)
 b. e-ISSN : 0249-4655
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 2 Issue 12, Pages 118-134, Tahun: 2018
 d. Penerbit : Knowledge-Ridge Publishers
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <http://www.ijers.org/issue-details/154>
 g. Terindeks di : Scimagojr/Web of Science atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Ilmiah (berdasarkan kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	2			1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6			5,4
Total = (100%)	20			18,3
Nilai Pengusul =	40 % x 18,3 = 7,32			7,32

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi baik
- Pembahasan mendalam
- Kemutakhiran data baik
- Kualitas terbitan baik

Jakarta, 4 Oktober 2020

Reviewer 2

Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA.

Unit Kerja : STIE IPWIJA