




**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / E220
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 24

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2022-09-17	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	10:00:00	12:30:00	23	
2	2022-09-24	Positioning Dan Rancanagn Jasa	10:00:00	12:30:00	23	
3	2022-10-01	Proses Penyampaian Jasa	10:00:00	12:30:00	23	
4	2022-10-15	Prinsip Manajemen Antrean	10:00:00	12:30:00	23	
5	2022-10-22	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	10:00:00	12:30:00	23	
6	2022-10-29	Strategi Penetapan Harga	10:00:00	12:30:00	23	
7	2022-11-05	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	10:00:00	12:30:00	22	
8	2022-11-12	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	10:00:00	12:30:00	22	
9	2022-11-19	Ujian Tengah Semester	10:00:00	12:30:00	19	
10	2022-11-26	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	10:00:00	12:30:00	20	
11	2022-12-03	Mengukur Kualitas Layanan	10:00:00	12:30:00	20	
12	2022-12-10	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	10:00:00	12:30:00	18	
13	2022-12-17	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	10:00:00	12:30:00	18	

14	2022-12-24	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	10:00:00	12:30:00	0	
15	2022-12-31	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	10:00:00	12:30:00	20	
16	2023-01-21	Ujian Akhir Semester	10:00:00	12:30:00	20	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.



DAFTAR KEHADIRAN MAHASISWA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / E220
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 24

No	NIM	Nama Mahasiswa	TANGGAL KEHADIRAN																Jml
			2022-09-17	2022-09-24	2022-10-01	2022-10-15	2022-10-22	2022-10-29	2022-11-05	2022-11-12	2022-11-19	2022-11-26	2022-12-03	2022-12-10	2022-12-17	2022-12-24	2022-12-31	2023-01-21	
1	2020511122	JIHAN FARIDA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
2	2020511124	NURAI DA LESTARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
3	2020511128	ANDRIK BAMBANG PRIYONO	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
4	2020511135	ITA PURWATI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
5	2020511141	YUANTI FITRIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
6	2020511144	BILQIS SALMA RIZKY DIANA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
7	2020511148	DEWI INTAN KEMALA SARI	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	0
8	2020511178	MUHAMMAD FIRMAN AULIA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
9	2020511191	YULFANY RIZKI GUNAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
10	2020511235	KIKI AKHMAD SULHANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	H	H	13
11	2020511285	MELI WULAN SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
12	2020511298	SYAHDA APRILIA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
13	2020511299	INTAN WIDIA AJITAMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
14	2020511300	PUSPARANI EKA SUCI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
15	2020511310	SRI MULYANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
16	2020511325	NURINDAH LESTARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
17	2020511326	CECILIA AURELIA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15

18	2020511328	FATIMAH TUJAHRO	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
19	2020511375	RENGGANIS ANNISA SALMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
20	2020511377	ICHSAN MALIK FAJAR	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	A	A	A	H	H	12
21	2020511378	UJANG SAPUTRA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
22	2021512315	ARDHI DIAN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	15
23	2022512366	SEPIRMAN	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	6
24	2022512386	UDIN SAPARINGGA	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D



REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

MATA KULIAH / KELAS	Manajemen Jasa / E220
DOSEN	AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT	5 / 3SKS
RUANG/LAB	-
HARI/JAM	-
JUMLAH MAHASISWA	24

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511122	JIHAN FARIDA	94	75	70	80	78	B+
2	2020511124	NURAI DA LESTARI	94	70	70	80	76	B+
3	2020511128	ANDRIK BAMBANG PRIYONO	94	90	90	90	91	A
4	2020511135	ITA PURWATI	94	70	70	70	73	B
5	2020511141	YUANTI FITRIA	94	70	72	70	73	B
6	2020511144	BILQIS SALMA RIZKY DIANA	94	70	70	70	73	B
7	2020511148	DEWI INTAN KEMALA SARI	0	0	0	0	0	
8	2020511178	MUHAMMAD FIRMAN AULIA	94	70	70	70	73	B
9	2020511191	YULFANY RIZKI GUNAWAN	94	70	70	70	73	B
10	2020511235	KIKI AKHMAD SULHANI	82	88	90	90	89	A-
11	2020511285	MELI WULAN SARI	94	70	70	70	73	B
12	2020511298	SYAHDA APRILIA PUTRI	94	70	72	70	73	B
13	2020511299	INTAN WIDIA AJITAMA	94	80	85	80	83	A-
14	2020511300	PUSPARANI EKA SUCI	94	70	70	70	73	B
15	2020511310	SRI MULYANI	94	70	82	80	79	B+
16	2020511325	NURINDAH LESTARI	94	70	70	70	73	B
17	2020511326	CECILIA AURELIA PUTRI	94	88	90	90	90	A
18	2020511328	FATIMAH TUJAHRO	47	0	0	0	0	

19	2020511375	RENGGANIS ANNISA SALMA	94	88	90	90	90	A
20	2020511377	ICHSAN MALIK FAJAR	76	70	70	70	71	B
21	2020511378	UJANG SAPUTRA	94	80	80	80	82	A-
22	2021512315	ARDHI DIAN	0	0	0	0	0	
23	2022512366	SEPIRMAN	35	0	0	0	0	
24	2022512386	UDIN SAPARINGGA	47	0	0	0	0	

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D