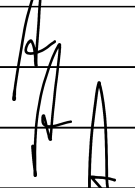




**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F520
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 21

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2022-09-13	Pengertian Dan Ruang Lingkup Jasa	16:30:00	19:00:00	20	
2	2022-09-20	Positioning Dan Rancanagn Jasa	16:30:00	19:00:00	20	
3	2022-09-27	Proses Penyampaian Jasa	16:30:00	19:00:00	18	
4	2022-10-04	Prinsip Manajemen Antrean	16:30:00	19:00:00	18	
5	2022-10-11	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	16:30:00	19:00:00	18	
6	2022-10-18	Strategi Penetapan Harga	16:30:00	19:00:00	20	
7	2022-10-25	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	16:30:00	19:00:00	19	
8	2022-11-01	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	16:30:00	19:00:00	19	
9	2022-11-08	Ujia Tengah Semester	16:30:00	19:00:00	13	
10	2022-11-22	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	16:30:00	19:00:00	8	
11	2022-11-29	Mengukur Kualitas Layanan	16:30:00	19:00:00	8	
12	2022-12-06	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	16:30:00	19:00:00	15	
13	2022-12-13	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	16:30:00	19:00:00	15	

14	2022-12-20	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	16:30:00	19:00:00	3	
15	2022-12-27	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	16:30:00	19:00:00	3	
16	2023-01-10	Ujian Akhir Semester	16:30:00	19:00:00	10	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.



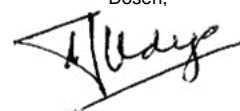
DAFTAR KEHADIRAN MAHASISWA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F520
DOSEN AGUS SUDIGDO, M.M., Ph,D
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 21

No	NIM	Nama Mahasiswa	TANGGAL KEHADIRAN																Jml
			2022-09-13	2022-09-20	2022-09-27	2022-10-04	2022-10-11	2022-10-18	2022-10-25	2022-11-01	2022-11-08	2022-11-22	2022-11-29	2022-12-06	2022-12-13	2022-12-20	2022-12-27	2023-01-10	
1	2020511147	AGUS SUNANDAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	14
2	2020511152	CITRA LINA SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
3	2020511155	GILANG LUCHA PRATAMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	A	A	H	12
4	2020511166	REZA SAEFUL HIDAYAT	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	A	A	H	12	
5	2020511180	NOVRI WULANDARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
6	2020511273	ALFIA PUTRI ANDINI	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	A	A	H	12	
7	2020511279	SYAFIRA TIARA DEWI	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	A	A	H	12	
8	2020511281	TITIN WARINI	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
9	2020511286	ETIKA SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
10	2020511287	DEVI MARIA	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
11	2020511288	YOANRISCA TIVANIAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	A	A	A	11
12	2020511305	AGUNG SATRIA ANTONOV	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
13	2020511316	PRAMUDI TIRTO PANGESTU	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	H	H	A	A	A	10
14	2020511317	AGUSTINA CRISTIN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	15
15	2020511364	CHRISTINE VERONICA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
16	2020511379	ANGGA TRIYAN PERMANA	H	H	H	H	A	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	7
17	2020511428	NURUL KHOFIFAH	H	H	A	A	A	A	H	H	H	A	A	H	H	A	A	H	8

18	2020511438	ILHAM AYATULLAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
19	2020511450	FAIZAL HANAFI HADI HARJA	H	H	H	H	H	H	H	H	A	H	H	H	H	A	A	A	12
20	2020511455	DEWI SINTA	A	A	A	A	A	H	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	1
21	2020522513	ARMITA AFRILIA	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	13

Dosen,



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D



REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

MATA KULIAH / KELAS	Manajemen Jasa / F520
DOSEN	AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D
PROGRAM STUDI	MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT	5 / 3SKS
RUANG/LAB	-
HARI/JAM	-
JUMLAH MAHASISWA	21

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511147	AGUS SUNANDAR	88	80	90	90	87	A-
2	2020511152	CITRA LINA SARI	50	70	75	80	73	B
3	2020511155	GILANG LUCHA PRATAMA	75	90	90	92	90	A
4	2020511166	REZA SAEPUL HIDAYAT	75	70	70	70	71	B
5	2020511180	NOVRI WULANDARI	88	70	72	70	73	B
6	2020511273	ALFIA PUTRI ANDINI	75	70	70	70	71	B
7	2020511279	SYAFIRA TIARA DEWI	75	70	80	75	75	B+
8	2020511281	TITIN WARINI	50	0	0	0	0	
9	2020511286	ETIKA SARI	50	0	0	0	0	
10	2020511287	DEVI MARIA	50	0	0	0	0	
11	2020511288	YOANRISCA TIVANIAR	69	0	0	0	0	
12	2020511305	AGUNG Satria ANTONOV	88	70	70	72	73	B
13	2020511316	PRAMUDI TIRTO PANGESTU	63	0	0	0	0	
14	2020511317	AGUSTINA CRISTIN	94	70	75	75	76	B+
15	2020511364	CHRISTINE VERONICA	88	70	90	88	83	A-
16	2020511379	ANGGA TRIYAN PERMANA	44	0	0	0	0	
17	2020511428	NURUL KHOFIFAH	50	70	70	80	72	B
18	2020511438	ILHAM AYATULLAH	88	70	80	80	78	B+

19	2020511450	FAIZAL HANAFI HADI HARJA	75	0	0	0	0	
20	2020511455	DEWI SINTA	6	0	0	0	0	
21	2020522513	ARMITA AFRILIA	81	70	72	80	75	B+

Dosen.



AGUS SUDIGDO, M.M., Ph.D