






**BERITA ACARA PERKULIAHAN
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F320
DOSEN YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.
PROGRAM STUDI MANAJEMEN / 61201
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 37

KE	Tanggal	Materi	Jam Mulai	Jam Selesai	Mhs. Hadir	Paraf Dosen
1	2022-09-12	Lingkup dan gambaran jasa	18:30:00	21:04:10	34	
2	2022-09-19	Positioning, Rancangan, dan proses penyampaian jasa	18:30:00	21:04:16	32	
3	2022-09-26	Proses Penyampaian Jasa	18:30:00	21:52:38	35	
4	2022-10-03	Prinsip Manajemen Antrean	18:30:00	21:52:43	35	
5	2022-10-10	Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Jasa	18:30:00	21:05:08	32	
6	2022-10-17	Strategi Penetapan Harga	18:30:00	21:12:54	32	
7	2022-10-24	Promosi Dan Edukasi Produk Jasa	18:30:00	21:05:15	32	
8	2022-10-31	Pengelolaan Keseimbangan Permintaan Dan Kapasitas Produk Jasa	18:30:00	21:10:10	32	
9	2022-11-07	UTS	19:00:00	21:00:00	32	
10	2022-11-21	Menciptakan Nilai Melalui Produktivitas Dan Kualitas Jasa	18:30:00	21:09:52	32	
11	2022-11-28	Mengukur Kualitas Layanan	18:30:00	21:13:09	32	
12	2022-12-05	Perilaku Pelanggan Dalam Lingkungan Jasa	18:30:00	21:10:47	28	
13	2022-12-12	Penanganan Dan Pelayanan Keluhan Pada Perusahaan Jasa	18:30:00	21:10:01	28	

14	2022-12-19	Pemulihan Jasa & Strategi Mencapai Loyalitas	18:30:00	21:01:38	29	
15	2022-12-26	Inovasi Jasa Dalam Paradigma Modern & Revolusi Digital Dalam Manajemen Jasa	18:30:00	21:10:04	29	
16	2023-01-09	UAS	19:00:00	21:02:13	31	

Ketua Program Studi,



SUSANTI WIDHIASTUTI, Dr., M.M.

18	2020511133	NASRU FADILLA	A	A	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	2
19	2020511134	YULIANA SARI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
20	2020511157	ANDIKA PUTRA WIJAYA	A	A	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	6
21	2020511159	BELLA SAPUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
22	2020511175	MOCHAMAD AGUNG GUMELAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
23	2020511292	RESTIKA DEWI MOHENI	H	H	H	H	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	14
24	2020511324	NUR SIAM	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
25	2020511330	LISA NURRAHMAH	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	A	A	H	H	H	12
26	2020511337	FIRMANSYAH	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	A	A	A	A	A	A	8
27	2020511345	SITI MASITOH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
28	2020511346	ROBIANTO	H	A	H	H	A	A	A	A	H	H	H	A	A	A	A	A	6
29	2020511351	MUHAMAD ZAHRAWANI ANAATA	H	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	13
30	2020511355	ERIKA ANDRIA RAWIE	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
31	2020511423	REJA PIRLIANDO	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
32	2020511424	NENENG FATIMAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
33	2020511430	RENDY KURNIAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	H	H	14
34	2020511443	DIKA INDAH WULAN PRAHMANA	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	0
35	2020511466	ASTRIED AWALIA PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	A	A	H	14
36	2020511493	ANA ANGGINA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16
37	2020511505	RIRIH DIAHUDAYANI	H	H	H	H	A	A	A	A	H	H	H	H	H	H	H	H	12

Dosen,

YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.



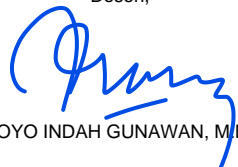
REKAPITULASI PENILAIAN PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

MATA KULIAH / KELAS Manajemen Jasa / F320
DOSEN YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER/BOBOT 5 / 3SKS
RUANG/LAB -
HARI/JAM -
JUMLAH MAHASISWA 37

No	NIM	Nama Mahasiswa	Kehadiran	Tugas	UTS	UAS	Total Skor	Nilai Akhir
1	2020511096	DYAH AYU CHOERUNISA	88	60	60	80	70	B
2	2020511099	ADITYA FIKA CHANDRA DEWI	88	80	80	80	81	A-
3	2020511100	FIRMANSAH KARSAWANI	100	75	75	75	78	B+
4	2020511101	UMI KHOYRUNNISA	100	60	60	80	71	B
5	2020511102	DINDA TIARA AGUSTIN	100	80	80	75	81	A-
6	2020511105	ANISA DELIS SAFITRI	100	75	75	75	78	B+
7	2020511107	CUT SHERINNE ALHAFNI	100	75	75	75	78	B+
8	2020511109	AHMAD LUKMAN RIFQI	100	75	75	75	78	B+
9	2020511110	AJI YUDHA BANGUN	100	75	75	80	80	A-
10	2020511111	INTAN SAFITRI	100	75	75	80	80	A-
11	2020511112	KHAIRUN NISA AGUSTINA	100	75	75	75	78	B+
12	2020511115	EMILDA SUSTIKA	100	75	75	75	78	B+
13	2020511116	FITRIAN YULIYANA	100	80	80	80	82	A-
14	2020511117	WINDYA SAPHIRA	100	80	80	80	82	A-
15	2020511123	HAFIZ FADILAH	100	80	80	75	81	A-
16	2020511127	JAJANG NURZAMAN	100	80	80	80	82	A-
17	2020511132	NOPALIANTI	100	75	75	80	80	A-
18	2020511133	NASRU FADILLA	13	75	75	0	0	

19	2020511134	YULIANA SARI	100	75	75	80	80	A-
20	2020511157	ANDIKA PUTRA WIJAYA	38	0	0	0	0	
21	2020511159	BELLA SAPUTRI	100	75	75	75	78	B+
22	2020511175	MOCHAMAD AGUNG GUMELAR	100	80	80	80	82	A-
23	2020511292	RESTIKA DEWI MOHENI	88	65	65	75	71	B
24	2020511324	NUR SIAM	50	0	0	0	0	
25	2020511330	LISA NURRAHMAH	75	80	80	50	69	B-
26	2020511337	FIRMANSYAH	50	75	75	0	0	
27	2020511345	SITI MASITOH	100	70	70	80	77	B+
28	2020511346	ROBIANTO	38	75	75	0	0	
29	2020511351	MUHAMAD ZAHRAWANI ANAATA	81	80	80	80	81	A-
30	2020511355	ERIKA ANDRIA RAWIE	100	75	75	70	76	B+
31	2020511423	REJA PIRLIANDO	100	75	75	75	78	B+
32	2020511424	NENENG FATIMAH	100	85	85	80	85	A-
33	2020511430	RENDY KURNIAWAN	88	75	75	75	77	B+
34	2020511443	DIKA INDAH WULAN PRAHMANA	0	0	0	0	0	
35	2020511466	ASTRIED AWALIA PUTRI	88	75	75	75	77	B+
36	2020511493	ANA ANGGINA	100	75	75	85	81	A-
37	2020511505	RIRIH DIAHUDAYANI	75	75	75	0	0	

Dosen,


 YOYO INDAH GUNAWAN, M.M.