

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Penulis ke-3~~ / Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
 b. Nomor ISSN : 2288-4637
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8 No 1 Tahun 2021
 d. Penerbit : Korean Institute Of Science and Technology Information
 e. DOI Artikel (Jika ada) : 10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.451
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.koreascience.kr/article/JAKO202100569418315.pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindeks di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Artikel ini telah memenuhi kriteria kewajaran. Sebuah artikel penelitian
2	Linieritas	Memperhatikan variabel yang diteliti dan isinya, sudah sesuai dengan bidang ilmu manajemen peneliti.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					10,5

Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,7
Total = (100%)	40					37,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	$60\% \times 37,7 = 22,62$					22,62

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi	Artikel tentang The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price, unsur ini lengkap dan sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan dalam Penelitian telah dibahas secara mendalam dan lengkap sesuai dengan masalah yang diteliti berkaitan dengan The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price. Kesimpulan dan Saran telah sesuai dengan masalah penelitian.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian menggunakan Metodologi yang tepat dalam menjawab masalah dan tujuan penelitian. Jumlah sample penelitian besar sehingga menghasilkan penelitian yang lebih tepat dan Metode penelitian yang digunakan menggunakan warp PLS.

Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel telah lengkap dengan kualitas yang sangat baik. Penerbitan artikel pada jurnal terindeks SCOPUS Q3 membuktikan bahwa artikel ini layak dan berkualitas.
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Jakarta, 22 September 2021

Reviewer 1



Prof. Dr. Etty Murwaningsari., Ak., MM., CA

NIDN : 0325085702

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1050)

Pendidikan Terakhir : S3

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Penulis ke-3~~ / Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
 b. Nomor ISSN : 2288-4637
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8 No 1 Tahun 2021
 d. Penerbit : Korean Institute Of Science and Technology Information
 e. DOI Artikel (Jika ada) : 10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.451
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.koreascience.kr/article/JAKO202100569418315.pdf>

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindeks di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Plagiasi rendah
2	Linieritas	Sesuai keilmuan penulis

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,7

Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					10,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,6
Total = (100%)	40					37,9
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	$60\% \times 37,9 = \dots 22,74$					22,74

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi	Artikel tentang The Impact of service Quality on customer satisfaction, isi lengkap & sesuai. membahas tentang pelayanan dan dampaknya terhadap kepuasan pelanggan yang memang cukup diperhitungkan dan dibahas lebih mendalam
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup baik & kedalaman materi dalam jurnal ini seharusnya sesuai dengan tren saat ini sehingga bisa lebih dalam dan luas lagi ruang lingkungannya.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Data sesuai dengan metodologi yang digunakan, banyak referensi jurnal lain sehingga jurnal ini bisa lebih baik lagi

Kelengkapan Unsur dan	lengkap sesuai unsur penerbitan. dan kualitasnya cukup baik jurnal tersebut.
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Jakarta, 1 Oktober 2021

Reviewer 2



Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE, Ak, MM., CA

NIDN : 0323036401
Unit Kerja : Universitas Bhayangkara Bekasi
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)
Pendidikan Terakhir : S3