

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance  
 Jumlah Penulis : 3 orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama / Penulis ke-3 / Penulis Korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Academy of Strategic Management Journal  
 b. Nomor ISSN : 1544-1458/1939-6104  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 20 No 2 Tahun 2021  
 d. Penerbit : Allied Business Academies  
 e. DOI Artikel (Jika ada) : -  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.abacademies.org/articles/Effect-of-service-quality- and-satisfaction-on-loyalty-through-mediation-of-zone-of-tolerance-1939-6104-20-2-705.pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindeks di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Artikel ini telah memenuhi kriteria kewajaran dan tidak adanya indikasi plagiat. Hasil turnitin cek plagiat sebesar 7%.
2	Linieritas	Memperhatikan variabel yang diteliti dan isinya, sudah sesuai dengan bidang ilmu manajemen yaitu manajemen pemasaran.

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,9

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,7
<b>Total = (100%)</b>	<b>40</b>					<b>38,7</b>
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	$20\% \times 38,7 = 7,74$					7,74

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi	Artikel tentang Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance unsur isi lengkap dan sesuai dengan isinya.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan dalam penelitian telah mendalam dan mengangkat topik terkini. Penggunaan mediasi zone of tolerance mampu menggali lebih dalam hubungan variabel service quality dan satisfaction terhadap loyalty mahasiswa.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian menggunakan metodologi yang tepat dalam menjawab masalah dan tujuan penelitian. Jumlah sampel penelitian besar sehingga menghasilkan penelitian yang lebih tepat.

Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel ini telah lengkap dengan kualitas sangat baik. Penerbitan artikel pada jurnal terindeks SCOPUS Q2 membuktikan bahwa artikel ini layak dan berkualitas.
---	--

Jakarta, 6 September 2021

Reviewer 1



**Prof. Dr. Etty Murwaningsari., Ak., MM., CA**

NIDN : 0325085702

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (1050)

Pendidikan Terakhir : S3

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance  
 Jumlah Penulis : 3 orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama / Penulis ke-3 / Penulis Korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Academy of Strategic Management Journal  
 b. Nomor ISSN : 1544-1458/1939-6104  
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 20 No 2 Tahun 2021  
 d. Penerbit : Allied Business Academies  
 e. DOI Artikel (Jika ada) : .....  
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.abacademies.org/articles/Effect-of-service-quality- and satisfaction-on-loyalty-through-mediation-of-zone-of-tolerance-1939-6104 20-2-705.pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Terindeks di DOAJ/lainnya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Hasil cek plagiarisme rendah, hanya 7%
2	Linieritas	Linier dengan ilmu penulis

II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,8

Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,8
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,3
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,5
<b>Total = (100%)</b>	<b>40</b>					<b>38,4</b>
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	$20\% \times 38,4 = 7,68$					7,68

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi	Unsur jurnal /artikel telah lengkap dan sesuai dengan unsur dan diambil dari berbagai sumber yang mampu membuat isi artikel tersebut baik
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Jurnal lingkup permasalahan sesuai dengan isinya, namun perlu dikembangkan lagi sehingga ruang lingkup dan pembahasannya menjadi lebih baik.
Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi	Unsur metodologi baik dan sesuai, sehingga data yang digunakan dapat mencakup kemutakhiran data

Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	kesesuaian dari penerbit baik sesuai dengan jurnal dan unsur dari kualitas artikel tersebut
---	---

Jakarta, 18 September 2021

Reviewer 2



**Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE, Ak, MM., CA**

NIDN : 0323036401

Unit Kerja : Universitas Bhayangkara Bekasi

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan Akademik (KUM) : Guru Besar (850)

Pendidikan Terakhir : S3