

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama / ~~Penulis ke-3~~ / Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
 b. e-ISSN : ISSN: 2288-4637
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8 No 1 Tahun 2021
 d. Penerbit : Korean Institute of Science and Technology Information
 e. DOI Artikel (Jika ada) :
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.abacademies.org/journals/academy-of-strategic-management-journal-home.html>
 g. Terindeks di : SJR Q3

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
 Ilmiah (beri \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					10,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,7
Total = (100%)	40					37,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	60% x 37,7 = 22,62					22,62

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Keseuaian Unsur Isi	Artikel tentang The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price, unsur isi lengkap dan sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan dalam penelitian telah dibahas secara mendalam dan. Lengkap sesuai dengan masalah yang diteliti berkaitan dengan The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price. Kesimpulan dan saran telah sesuai dengan masalah penelitian
Kecukupan & Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian menggunakan metodologi yang tepat dalam menjawab masalah dan tujuan penelitian. Jumlah sample penelitian besar sehingga menghasilkan penelitian yang lebih tepat.dan metode penelitian yang digunakan menggunakan warp PLS
Kelengkan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel telah lengkap dengan kualitas yang sangat baik. Penerbitan artikel pada jurnal terindeks Scopus Q3 membuktikan bahwa artikel ini layak dan berkualitas.
Indikasi Plagiasi	Artikel ini telah memenuhi kriteria kewajaran. Sebuah artikel penelitian
Kesesuaian Bidang Ilmu	Memperhatikan variabel yang diteliti dan isinya, sudah sesuai dengan bidang ilmu manajemen penelti

Jakarta, 07/07/2021
Reviewer 1



Prof. Dr. Ety Murwaningsari., Ak.,MM.,CA

NIDN : 0325085702

Jabatan Akademik : Guru Besar (1050)

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama / Penulis ke-3 / Penulis Korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
 b. e-ISSN : ISSN: 2288-4637
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8 No 1 Tahun 2021
 d. Penerbit : Korean Institute of Science and Technology Information
 e. DOI Artikel (Jika ada) :
 f. Alamat Web Jurnal : <https://www.abacademies.org/journals/academy-of-strategic-management-journal-home.html>
 g. Terindeks di : SJR Q3

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/Internasional
 Ilmiah (beri \checkmark pada kategori Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Nasional terindeks di
 DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					10,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,6
Total = (100%)	40					37,9
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	60% x 37,9 = 22,74					22,74

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Keseuaian Unsur Isi	Artikel tentang The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian dan lengkap dan konsisten dengan pembahasan penelitian
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan lengkap dan sesuai dengan masalah yang diteliti berkaitan dengan The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction: The Role of Price. Pembahasan juga telah mengkaitkan antar variabel yang berpengaruh dan variabel yang dipengaruhi.
Kecukupan & Kemutakhiran Data serta Metodologi	Jumlah sample penelitian dapat mewakili untuk menghasilkan penelitian dan metode penelitian yang digunakan menggunakan warp PLS yang sesuai dengan data yang tersedia.
Kelengkan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel yang berkaitan dengan unsur penelitian sudah lengkap dalam Penerbitan artikel pada jurnal internasional yang terindeks Scopus (Q3)
Indikasi Plagiasi	Artikel ini memenuhi kriteria kewajaran dari unsur plagiasi.
Kesesuaian Bidang Ilmu	Artikel ini sesuai dengan bidang ilmu pengusul.

Jakarta, 10/09/2021
Reviewer 2



Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE, Ak.,MM.,CA

NIDN : 0323036401

Jabatan Akademik : Guru Besar (850)

Unit Kerja : Universitas Bhayangkara Bekasi