

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke-3 / Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Academy of Strategic Management Journal

b. e-ISSN : 1544-1458 / 1939-6104

c. Vol, No, Bulan, Tahun: Vol 20 No 2 Tahun 2021

d. Penerbit : Allied Business Academies

e. DOI Artikel (Jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : -

<https://www.abacademies.org/journals/academy-of-strategic-management-journal-home.html>

g. Terindeks di : SJR Q2

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/~~Internasional~~

Ilmiah (beri \checkmark pada kategori Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Berreputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,6
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,7
Total = (100%)	40					38,7
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	20% x 38,7 = 7,74					7,74

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Keseuaian Unsur Isi	Artikel tentang Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance unsur isi lengkap dan sesuai dengan isinya.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan dalam penelitian telah mendalam dan mengangkat topik terkini. Penggunaan mediasi zone of tolerance mampu menggali lebih dalam hubungan variabel service quality dan satisfaction terhadap loyalty mahasiswa.
Kecukupan & Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian menggunakan metodologi yang tepat dalam menjawab masalah dan tujuan penelitian. Jumlah sample penelitian besar sehingga menghasilkan penelitian yang lebih tepat.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel telah lengkap dengan kualitas yang sangat baik. Penerbitan artikel pada jurnal terindeks Scopus Q2 membuktikan bahwa artikel ini layak dan berkualitas.
Indikasi Plagiasi	Artikel ini telah memenuhi kriteria kewajaran. Dan tidak adanya indikasi plagiat. Hasil turnitin cek plagiat sebesar 7 %
Kesesuaian Bidang Ilmu	Memperhatikan variabel yang diteliti dan isinya, sudah sesuai dengan bidang ilmu manajemen yaitu manajemen pemasaran.

Jakarta, 07/07/2021
Reviewer 1



Prof. Dr. Etty Murwaningsari., Ak.,MM.,CA

NIDN : 0325085702

Jabatan Akademik : Guru Besar (1050)

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama/ Penulis ke-3 /Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Academy of Strategic Management Journal

b. e-ISSN : 1544-1458 / 1939-6104

c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 20 No 2 Tahun 2021

d. Penerbit : Allied Business Academies

e. DOI Artikel (Jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal :

<https://www.abacademies.org/journals/academy-of-strategic-management-journal-home.html>

g. Terindeks di : **SJR Q2**

Kategori Publikasi Jurnal : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi/~~Internasional~~

Ilmiah (beri \checkmark pada kategori Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Nasional terindeks di
DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah (Isikan Pada Kolom yang Sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Berputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, CABI, dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel (10%)	4					3,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,8
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,3
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12					11,5
Total = (100%)	40					38,4
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Pendamping/ Korespondensi)	20% x 38,4 = 7,68					7,68

Komponen Yang Dinilai	Komentar/Ulasan Peer Review
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi	Artikel tentang Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty Through Mediation of Zone of Tolerance unsur isi lengkap dan sesuai dengan isinya.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Pembahasan dalam penelitian telah mendalam dan mengangkat topik terkini. Penggunaan mediasi zone of tolerance mampu menggali lebih dalam hubungan variabel service quality dan satisfaction terhadap loyalty mahasiswa.
Kecukupan & Kemutakhiran Data serta Metodologi	Penelitian menggunakan metodologi yang tepat dalam menjawab masalah dan tujuan penelitian. Jumlah sample penelitian besar sehingga menghasilkan penelitian yang lebih tepat.
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Artikel telah lengkap dengan kualitas yang sangat baik. Penerbitan artikel pada jurnal terindeks Scopus Q2 membuktikan bahwa artikel ini layak dan berkualitas.
Indikasi Plagiasi	Artikel ini telah memenuhi kriteria kewajaran. Dan tidak adanya indikasi plagiat. Hasil turnitin cek plagiat sebesar 7 %
Kesesuaian Bidang Ilmu	Memperhatikan variabel yang diteliti dan isinya, sudah sesuai dengan bidang ilmu manajemen pengusul yaitu manajemen pemasaran.

Jakarta, 10/09/2021

Reviewer 2



Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE, Ak.,MM.,CA

NIDN : 0323036401

Jabatan Akademik : Guru Besar (850)

Unit Kerja : Universitas Bhayangkara Bekasi