

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BAGIAN PRODUKSI PADA**

**PT. QL Agrofood Bekasi**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Strata Satu Program Studi Manajemen



**Oleh:**

**VANLI SAPUTRA**

**NIM: 2013511093**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA**

**PROGRAM SARJANA PRODI MANAJEMEN S1**

**JAKARTA**

**2017**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu Tuhan yang maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan di diriku, meski belum semua itu kuraih, in sya Allah atas dukungan do'a dan restu semua mimpi itu kan terjawab di masa penuh kehangatan nanti. Untuk itu dengan rasa haru dan bahagia kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

“Kedua Orang tua tercinta, Bapak Edi Susanto dan Ibu Kiftiyah yang selalu mencurahkan kasih sayangnnya dengan tulus dan sepenuh hati, terimakasih untuk segala cinta dan kasih yang kau beri. Mudah-mudahan segala kasih sayang yang kau beri akan mendapatkan balasan berupa surga sebagai tempat terbaik di sisiNya.”

“Adikku tersayang, Vadli Saputra dan Vellie Savira Honest yang selalu mendukung dan mendoakan, terimakasih karena sudah banyak membantu kakakmu ini. Mudah-mudahan kalian menjadi anak yang soleh dan solehah serta berbakti kepada orang tua, bangsa dan agama.”

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini,

Nama : VANLI SAPUTRA

NIM : 2013511093

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada Program Sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik Saya, karena itu pertanggungjawabannya berada di pundak Saya. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka Saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Jakarta, Agustus 2017

**VANLI SAPUTRA**

**NIM: 2013511093**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA**

**PROGRAM SARJANA - PRODI MANAJEMEN S1**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : VANLI SAPUTRA

NIM : 2013511093

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

BAGIAN PRODUKSI PADA PT. QL Agrofood Bekasi

Jakarta, Agustus 2017

Dosen Pembimbing I ,

Dosen Pembimbing II,

(Juniarto R. Prasetyo. MPM, Ed.D)

(Muh. Ali Maskuri. SE. MM)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI Studi Pada PT.QL Agrofood Bekasi**



**VANLI SAPUTRA**

**NIM: 2013511093**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Rabu, tanggal 16 bulan Agustus tahun 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai

Skripsi Program Sarjana Manajemen – Program Studi Manajemen

1. **Mursida Kusuma W, MM** .....  
Ketua Tanggal: September 2017
2. **Dra. Yuli Triastuti. MM** .....  
Anggota Tanggal: September 2017
3. **Juniarto R. Prasetyo. MPM, Ed.D** .....  
Anggota Tanggal: September 2017

**Menyetujui,**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWIJA

Program Sarjana – Program Studi Manajemen

Ketua Program,

**Y.I.Gunawan, SE.,MM**

Tanggal: September 2017

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja bagi karyawan produksi pada PT. QL Agrofood Bekasi. Dimana diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu lingkungan kerja dan stres kerja berperan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat.

Dalam menentukan sample diperlukan suatu metode pengambilan sample yang tepat agar diperoleh sample yang representatif dan dapat menggambarkan keadaan populasi secara maksimal. Sampel yang akan di pakai sebagai analisis data berjumlah 50 orang. Sampel ini ditetapkan secara random yaitu dipilih secara acak dimana setiap karyawan mempunyai hak sebagai sampel.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja (X1) dan stres kerja (X2) tidak mampu menunjukkan pengaruhnya secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Hal tersebut terindikasikan pada koefisien determinan (R<sup>2</sup>) sebesar -0,029 yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja dan stres kerja secara simultan tidak dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap variasi pada variabel kinerja karyawan sebesar 29 %. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 71 % dijelaskan oleh variabel-variabel selain lingkungan kerja dan stres kerja.

*Kata kunci : Lingkungan kerja, Stres kerja, dan Kinerja karyawan*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work environment and job stress on performance for production employees at PT. QL Agrofood Bekasi. Where the proposed two independent variables and one dependent variable, namely the working environment and job stress acting as independent variables and employee performance served as dependent variables.*

*In determining the sample required an appropriate sampling method in order to obtain a representative sample and can describe the state of the population to the maximum. The sample to be used as a data analysis amounted to 50 people. This sample is set at random, randomly selected, where each employee has the right as a sample.*

*Based on the results of the research can be seen that the work environment (X1) and work stress (X2) are not able to show significant influence to employee performance variable (Y). This is indicated on the determinant coefficient (R<sup>2</sup>) of -0.029 which means that the working environment and work stress variables simultaneously can not explain the effect on the variation on employee performance variable of 29%. While the rest that is equal to 71% explained by the variables other than the work environment and work stress.*

*Keywords : work environment, job stress, employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas lindungannya maka skripsi dengan judul “**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Selain daripada itu, penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Juniarto R. Prasetyo. MPM, Ed.D selaku pembimbing pertama yang tidak kenal lelah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
2. Muh. Ali Maskuri. SE. MM selaku pembimbing kedua yang tidak kenal lelah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Y.I Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen S1 STIE IPWIJA.
4. Dr. Suyanto, SE, MM, M.Ak, selaku Ketua STIE IPWIJA.
5. Pimpinan dan staf PT. QL Agrofood Bekasi yang telah meluangkan waktu membantu kelancaran penelitian.
6. Civitas Akademika STIE IPWIJA.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program S1 Manajemen STIE IPWIJA.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.

9. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan yang bapak, ibu, dan rekan-rekan berikan mendapat imbalan dari Yang Maha Kuasa dan penulis juga berharap hasil penelitian yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, pembaca, pelaku bisnis, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persembahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Halaman persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Abstrak .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvi

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22

2.4 Hipotesis .....	24
---------------------	----

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.2 Disain Penelitian .....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	28
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6 Instrumentasi Variabel Penelitian .....	34
3.7 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	36

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.2 Pembahasan Penelitian .....	63

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	66

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Pencapaian Produksi PT. QL Agrofood Tahun 2014-2016 .....	3
Tabel 1.2.	Kualitas Produk Yang Dihasilkan PT. QL Agrofood Tahun 2014-2016 .....	3
Tabel 3.1.	Waktu Penelitian .....	26
Tabel 3.2.	Operasionalisasi Lingkungan Kerja (X1) .....	30
Tabel 3.3.	Operasionalisasi Stres Kerja (X2) .....	31
Tabel 3.4.	Operasionalisasi Kinerja Karyawan (Y) .....	32
Tabel 4.1.	Usia Responden .....	41
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4.3.	Pendidikan Terakhir Responden .....	43
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	44
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	45
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	47
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Secara Keseluruhan .....	47
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden Tentang Pewarnaan Ruangan Tertata Dengan Baik .....	48
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden Tentang Nilai Kebersihan Lingkungan Kerja .....	48
Tabel 4.13.	Tanggapan Responden Tentang Suhu Udara .....	49
Tabel 4.14.	Tanggapan Responden Tentang Jaminan Keselamatan Dan Peralatan Kerja Karyawan .....	50

Tabel 4.15.	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Antar Karyawan .....	50
Tabel 4.16.	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Dengan Atasan .....	51
Tabel 4.17.	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Harmonis Antar Rekan Kerja .....	51
Tabel 4.18.	Tanggapan Responden Tentang Persaingan Tidak Sehat .....	52
Tabel 4.19.	Tanggapan Responden Tentang Sikap Pemimpin. ....	53
Tabel 4.20.	Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	53
Tabel 4.21.	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Harmonis Dengan Pimpinan .....	54
Tabel 4.22.	Tanggapan Responden Tentang Kerja Sama Antar Karyawan .....	55
Tabel 4.23.	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Saat Bekerja .....	55
Tabel 4.24.	Tanggapan Responden Tentang Inisiatif Dalam Bekerja .....	56
Tabel 4.25.	Tanggapan Responden Tentang Kejujuran Dalam Bekerja .....	56
Tabel 4.26.	Tanggapan Responden Tentang Peningkatan Kualitas Kerja .....	57
Tabel 4.27.	Tanggapan Responden Tentang Disiplin Dalam Bekerja .....	57
Tabel 4.28.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.29.	Analisis Data Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 4.30.	Analisis Pengujian Secara Bersamaan (Uji F) .....	61

Tabel 4.31.	Analisis Pengujian Secara Bersamaan (Uji T) .....	62
-------------	---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Bagan PT. QL Agrofood Bekasi .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Distribusi Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Uji Semua Variabel
- Lampiran 4. Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Sumber daya manusia merupakan motor penggerak jalannya perusahaan serta aset terpenting bagi perusahaan. Tujuan perusahaan pada umumnya adalah mencapai keuntungan dan berusaha untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya dalam jangka panjang. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut maka perusahaan melaksanakan kegiatannya dalam menggunakan faktor produksi yaitu alam, modal, skill, teknologi, ketrampilan tenaga kerja dan lain-lain. Salah satu faktor yang paling penting adalah tenaga kerja, karena teknologi yang sempurna bila tidak didukung oleh sumber daya alam yang berkualitas, maka perusahaan tidak akan mampu berjalan dengan baik.

Suatu perusahaan akan mencapai keberhasilan dengan kinerja karyawannya yang mampu bekerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan tersebut. Kinerja karyawan merupakan suatu hasil yang dihasilkan oleh seorang pegawai diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan ([adaddanuartablogspotco.id](http://adaddanuartablogspotco.id)). Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara,2009:67). Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang

## **BAB 2**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Landasan Teori**

##### **2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia**

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan (goal) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal.

Manajemen Sumber Daya Manusia didasari pada suatu konsep bahwa setiap karyawan adalah manusia – bukan mesin – dan bukan semata menjadi sumber daya bisnis. Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia menggabungkan beberapa bidang ilmu seperti psikologi, sosiologi, dan lain-lain.(Sumber: Wikipedia).

Menurut Sonny Sumarsono (2003, h 4), Sumber Daya Manusia atau human resources mengandung dua pengertian. Pertama adalah usaha kerja atau jasa yang dapat diberikan dalam proses produksi. Dalam hal lain SDM mencerminkan kualitas usaha yang diberikan oleh seseorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan barang dan jasa. Kedua adalah SDM menyangkut manusia yang mampu bekerja untuk memberikan jasa atau usaha kerja tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang mempunyai kegiatan ekonomis,

## BAB 3

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Tempat dan waktu penelitian

Tempat dari objek penelitian adalah PT.QL Agrofood Bekasi. Yaitu perusahaan yang bergerak di bidang industri pakan ternak, berlokasi di kota Bekasi.

Waktu penelitian di sajikan dalam bentuk matrik di bawah ini :

**Tabel 3.1 : Waktu penelitian**

No	Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan Penelitian			■	■																
2	Penyusunan Proposal				■	■	■														
3	Pengumpulan Data							■	■	■											
4	Analisis Data										■	■	■								

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Ashar Sunyoto, 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Keempat*, Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gibson, 1997. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktur Proses*, Jakarta: Elangga
- Hasibuan, M.S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta.
- Heru Mulyanto, Anna Wulandari. 2010. *Penelitian: Metode & Analisis*. Penerbit CV. Agung: Semarang
- Khodijah. 2015. “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Talenta Heba Parnita di Depok”. *Skripsi*. Jakarta: STIE IPWIJA
- Kuncoro, 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, 2001. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama
- Melindasari, Iin. 2015. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Federal International Finance Gresik”. *Skripsi*. Surabaya: Universitas Wijaya Putra.
- Nitisemito, 1992. *Manajemen Personalia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prakoso, Medi. 2016. “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Art Studio Jakarta”. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pratama, Nur Aditya. 2016. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Razer Brother. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Sastrohadwiryo, 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

- Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Bandar Maju.
- Septianto, Dwi. 2010. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. Pataya Raya Semarang”. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny, 2003. *Manajemen Koperasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sulistiyani, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu