

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN POSITIONING  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE  
MEREK SAMSUNG DI PERUMAHAN CIKEAS GARDENIA  
BLOK H, KAB. BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Program Studi Manajemen



**Oleh :**

**ARIF RAHMAN SALEH**

**NIM : 2015521307**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI IPWI JAKARTA  
PROGAM SARJANA PRODI MANAJEMEN S1  
JAKARTA  
2020**



## ABSTRAK

Kualitas Produk dan Positioning merupakan dua dari beberapa faktor yang diduga relatif besar dalam mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Perumahan Cikeas Gardenia Blok H Kabupaten Bogor. Untuk membuktikan pengaruh keduanya maka dilakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk dan Positioning terhadap Keputusan Pembelian pada Perumahan Cikeas Gardenia Blok H Kabupaten Bogor.

Penelitian dilakukan di Perumahan Cikeas Grdenia Blok H Kabupaten Bogor dengan mengambil 130 orang sebagai sampel dan terjangkau 36 orang sebagai sampel penelitian. Pengambilan data dilakukan dengan instrumen kuesioner tertutup lima skala penilaian. Penelitian dilakukan secara kuantitatif yaitu dengan mendeskripsikan data penelitian dan melakukan analisis inferensi. Analisis regresi linier ganda dan koefisien determinasi ganda digunakan sebagai alat analisis sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan uji-t dan uji-f. Penelitian menghasilkan hasil yang layak dimana hasil model hasil penelitian mampu menjelaskan 36,9% variasi Keputusan Pembelian karena masukan faktor kualitas produk dan Positioning.

Penelitian menghasilkan temuan utama sesuai dengan hipotesis yang diajukan, yaitu : 1) Kualitas Produk memiliki pengaruh terhadap Keputusan Pembelian; 2) Positioning memiliki pengaruh terhadap Keputusan Pembelian dengan arah positif.

Berdasarkan hasil temuan tersebut maka untuk meningkatkan Keputusan pembelian disarankan agar dilakukan upaya memperbaiki Kualitas Produk dan Positioning.

Kata kunci :

Kualitas Produk, Positioning, Keputusan Pembelian

## ABSTRACT

*Product Quality and Positioning are two of the factors that are thought to be relatively large in influencing Purchasing Decisions on Cikeas Gardenia Blok H Housing Bogor Regency. To prove the influence of both, this research was conducted with the aim to determine the effect of Product Quality and Positioning on Purchasing Decisions on Cikeas Gardenia Blok H Housing Bogor Regency.*

*The study was conducted at Cikeas Grdenia Blok H Housing in Bogor Regency by taking 130 people as samples and reaching 36 people as research samples. Data was collected by a closed questionnaire instrument five rating scales. The study was conducted quantitatively by describing research data and conducting inference analysis. Multiple linear regression analysis and multiple determination coefficients are used as analysis tools while hypothesis testing is done by t-test and f-test. The study produced a decent result where the results of the research model were able to explain 36.9% of variations in Purchase Decisions due to input factors of product quality and positioning.*

*The research resulted in the main findings in accordance with the proposed hypothesis, namely: 1) Product Quality has an influence on Purchasing Decisions; 2) Positioning has an influence on Purchasing Decisions in a positive direction.*

*Based on these findings, to improve purchasing decisions it is recommended that efforts be made to improve Product Quality and Positioning.*

*Keywords :*

*Product Quality, Positioning, Purchasing Decisions*

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Positioning terhadap Keputusan membeli Handphone Merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H Kab. Bogor”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk syarat dalam menyelesaikan studi pada Pascasarjana - Program Studi Manajemen Strata Satu Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sri Lestari Prasilowati, MA selaku dosen pembimbing atas saran dan motivasi yang beliau berikan
2. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
3. Ketua RT. 02 RW. 21 Perumahan Cikeas Gardenia yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H
4. Keluarga besar penulis yang telah memberikan do'a dan semangat
5. Keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Khususnya teman-teman seperjuangan di kelas F12 selalu mendukung, memberi semangat, dan berkerja sama selama ini.

Jakarta, 08 Februari 2020

Arif Rahman Saleh



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

## DAFTAR ISI

BAB 1 .....	9
PENDAHULUAN .....	9
1.1. Latar Belakang Masalah .....	9
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
1.5. Sistematika Penulisan .....	15
BAB 2 .....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1. Landasan Teori .....	17
2.1.1. Pemasaran .....	17
2.1.2. Kualitas Produk .....	33
2.1.3. Positioning .....	35
2.1.4. Keputusan Pembelian .....	38
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
2.3. Kerangka Pemikiran .....	44
2.3.1. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian .....	44
2.3.2. Pengaruh Positioning terhadap Keputusan Pembelian .....	46
2.4. Hipotesis Penelitian .....	48
BAB 3 .....	50
METODOLOGI PENELITIAN .....	50
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.2. Desain Penelitian .....	50
3.2.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	50
3.2.2. Lingkup Penelitian .....	51
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	51
3.4. Populasi, Sampel dan Metode Sampling .....	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6. Instrumen Variabel .....	55

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



3.7.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	57
3.7.1.	Metode Analisis.....	57
3.7.2.	Pengujian Hipotesis.....	60
BAB 4.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
4.1.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Gambaran Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.	Uji Validitas Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6.	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Pengaruh Positioning terhadap Keputusan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengguna Handphone di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.....	12
Tabel 2. Alur Pikir.....	39
Tabel 3. Rencana Penelitian.....	50
Tabel 4. Operasional Variabel.....	52
Tabel 5. Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6. Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7. Tingkat Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 8. Uji Validitas Variabel Kualitas Produk ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 9. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 10. Uji Validitas Variabel Positioning .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 11. Uji Reliabilitas Variabel Positioning .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 12. Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 13. Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 14. Deskripsi Variabel Kualitas Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 15. Deskripsi Variabel Positioning .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 16. Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 17. Coeficient Uji Asumsi Multikolinieritas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 18. Model Summary Uji Asumsi Autokorelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 19. Model Summary Pengaruh Kualitas Produk dan Positioning terhadap Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 20. Anova Pengaruh Kualitas Produk dan Positioning terhadap Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Tabel 21. Koefisien Pengaruh Kualitas Produk dan Positioning terhadap Keputusan Pembelian .....**Error! Bookmark not defined.**



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pikir .....	47
Gambar 2. Rencana Penelitian .....	51
Gambar 3. Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. Tingkat Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 6. Normal P - P Plot Uji Asumsi Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 7. Scatterplot Uji Asumsi Heteroskedastis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 8. Rangkuman Hasil Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Data Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Uji Validitas Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Data Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Ganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dunia usaha saat ini diwarnai dengan berbagai macam persaingan di segala bidang khususnya pada industri *handphone*. Berbagai macam *handphone* yang beredar di pasar, membuat konsumen lebih teliti dalam memilih *handphone* yang di sukainya. Sekarang ini alat komunikasi sangatlah penting apalagi di zaman modern saat ini. Seiring dengan kemajuan pesat dalam dunia ilmu pengetahuan dan teknologi, bidang telekomunikasi juga mengalami kemajuan yang cukup pesat. Sejak ditemukannya alat komunikasi, gerak hidup manusia menjadi berubah lebih mudah dalam berkomunikasi dan selalu terasa dekat. Banyak kalangan saat ini yang semakin menggemari produk – produk *handphone* dalam berbagai fitur dan merek.

Di zaman yang semakin moderen ini mulai muncul *handphone* pintar atau mungkin yang kita kenal *smartphone*. Android adalah salah satu sistem operasi yang terdapat pada *smartphone*. Android merupakan sebuah operasi yang berbasis Linux yang di pergunakan sebagai pengelola sumber daya perangkat keras, baik untuk ponsel, *smartphone*, maupun PC. Android dapat memudahkan penggunanya untuk mengakses internet dengan lebih mudah terutama sosial media. Hal ini yang menjadi kelebihan dari android dibandingkan dengan *smartphone* lainnya. Salah satu jenis Android yaitu *handphone* Samsung. Samsung merupakan *smartphone* Android kelas premium yang hadir dengan spesifikasi yang menarik. Banyak fitur

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

yang ditawarkan oleh smartphone Android, tidak hanya sekedar untuk bertukar informasi melalui SMS atau telepon tetapi kita bisa menggunakan banyak aplikasi lainnya seperti Line, Whatsapp, Instagram, Facebook dan masih banyak lainnya.

Ada beberapa warga Perumahan Cikeas Gardenia Blok H yang bertanya-tanya dengan pemilihan *handphone* yang tepat. Berbagai alasan mulai dari harga yang mahal, kualitas yang kurang bagus, cepat rusak, dan sebagainya. *Handphone* yang bagus mestinya berbanding lurus dengan tingkat harganya yang mahal walaupun tidak semua *handphone* mahal itu bagus. *Handphone* saat ini tidak hanya untuk alat komunikasi saja tetapi juga untuk alat mencari informasi melalui internet. Harga *handphone* kadang juga menjadi pertimbangan buat para konsumen untuk membeli *handphone* itu, karena tidak semua konsumen royal dengan harga. Selera konsumen berbeda-beda, walaupun harga murah kualitas baik kalau modelnya tidak sesuai selera juga akan percuma saja. Kualitas *handphone* juga menjadi bahan pertimbangan dalam membeli *handphone* karena kebanyakan orang lebih memilih harga mahal yang penting kualitasnya terjamin tetapi ada juga yang sebaliknya. Harga jual kembali menjadi perhitungan sendiri bagi orang-orang yg bosan dengan *handphone* dan sering ganti-ganti *handphone*. Promosi juga berperan besar dalam penjualan *handphone*, karena tidak sedikit orang yang tergiur dengan *handphone* dari sebuah promosi walaupun harganya mahal. Positioning juga sangat berpengaruh besar dalam penjualan sebuah produk termasuk *handphone*.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Citra Merek juga menjadi pertimbangan buat para konsumen dalam membeli *handphone*, karena ada sebagian orang yang lebih percaya diri karena memakai Citra Merek tertentu.

Sekarang ini banyak sekali terdapat merek-merek *handphone* yang ditawarkan kepada konsumen seperti Aple,Samsung, LG,Asus,Xiaomi,Oppo, Vivo dan sebagainya. Dimana masing-masing merk *handphone* tersebut berusaha membuat produknya lebih unggul dibandingkan dengan merk lain. Maka kegiatan pemasaran yang baik dan tepatlah yang memegang peranan yang penting dalam menunjang kelangsungan usaha dan perkembangan suatu perusahaan. Dengan kata lain pihak produsen harus mampu merebut hati konsumen akan hasil produksi yang di jual dan berupaya untuk memuaskan kebutuhannya.

Dalam memahami perilaku konsumen tentu tidak mudah karena konsumen mempunyai sifat yang berbeda-beda sebagaimana dari kebutuhan manusia yang tidak terbatas disamping dipengaruhi oleh kondisi eksternal dan internal lainnya yang berakibat langsung terhadap perilaku konsumen. Faktor eksternal yang dimaksud meliputi : kebudayaan,sub budaya,kelas social,kelompok social,kelompok referensi,dan keluarga. Sedangkan faktor internal adalah faktor yang ada pada diri konsumen itu sendiri yang meliputi : belajar,kepribadian,dan konsep diri,serta sikap (Stanton,1996:155).

Oleh sebab itu podusen harus dapat mengendalikan perubahan perilaku tersebut dengan berusaha mengimbanginya,yakni dengan mempengaruhi konsumen dalam membeli produk yang ditawarkan dan melalui evaluasi berkala

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



demi kelangsungan hidup produsen itu sendiri. Tidak semua merk *handphone* yang mampu diminati oleh sebagian besar konsumen yang ada, tetapi hanya beberapa saja. Salah satunya adalah merk Samsung yang menjadi pilihan konsumen khususnya warga Perumahan Cikeas Gardenia Blok H.

Tabel 1. Pengguna Handphone di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor

Merek Handphone	Apple	Samsung	Asus	Xiaomi	Oppo	Vivo
Orang	9	36	6	29	33	17

Dari data yang diperoleh peneliti bahwa warga Perumahan Cikeas Gardenia Blok H berjumlah 130 orang, dan data pengguna merk *handphone* di Perumahan Cikeas Gardenia adalah 9 orang pengguna *handphone* merk Aple, 36 orang pengguna *handphone* merk Samsung, 6 orang pengguna *handphone* merk Asus, 29 orang pengguna *handphone* merk Xiaomi, 33 orang pengguna *handphone* merk Oppo, dan 17 orang pengguna *handphone* merk Vivo. *Handphone* Samsung ini memiliki peminat yang tinggi di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H untuk mendukung kinerja mereka dalam berkomunikasi atau alat pencari informasi, hanya saja perilaku pembelian konsumen terhadap pembelian *handphone* Samsung ini di tentukan banyak faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen, dari banyak faktor tersebut penulis memilih faktor yang paling dominan menurut penulis yaitu faktor kualitas produk dan Positioning sebagai faktor yang paling berpengaruh.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Seperti pada penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Teja Nurani, (2018) Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Stella Pengharum di PT. Mega Sari Makmur, hasil penelitian menunjukkan kualitas produk berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian Stella Pengharum di PT. Mega Sari Makmur. Pada penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Shohib, dkk (2012) yaitu Analisis Pengaruh Strategi Positioning terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Rumah Makan Special Sambal di Kabupaten Malang, hasil penelitian menunjukkan bahwa Positioning berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian di Rumah Makan Special Sambal di Kabupaten Malang.

Melihat keadaan ini maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN POSITIONING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HANDPHONE MEREK SAMSUNG DI PERUMAHAN CIKEAS GARDENIA BLOK H, KAB. BOGOR.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan umum penelitian ini adalah Apakah terdapat pengaruh kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian handphone merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Permasalahan tersebut selanjutnya dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *handphone* merek samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor?



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



2. Apakah terdapat pengaruh positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* merek samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan diatas, maka tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Tujuan tersebut selanjutnya dapat diuraikan sebagai berikut

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor

### 1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan . Adapun manfaat yang dapat di ambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat teoritis
  - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan di bidang pemasaran

#### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian di bidang pemasaran khususnya yang berkaitan dengan kualitas produk, *positioning*, dan keputusan pembelian

## 2. Manfaat praktis

a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai input bagi pimpinan dalam menentukan kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan kualitas produk dan *positioning* dalam rangka peningkatan keputusan pembelian.

b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan sumbangan pemikiran guna meningkatkan keputusan pembelian di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

## 1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian dilakukan dalam rangka penyusunan proposal dimana sistematika penulisan laporan penelitian adalah sebagai berikut :

Bab 1 merupakan pendahuluan yang membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

Bab 2 merupakan kajian pustaka yang membahas mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesa dimana landasan teori yang terkait dengan topik penelitian ini mencakup grand teori dan teori mengenai

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

Pengaruh Kualitas produk dan Positioning terhadap pengambilan keputusan pembelian.

Bab 3 merupakan bab yang membahas mengenai metodologi penelitian yang menguraikan mengenai jenis variabel penelitian, definisi operasional, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisa data.

Bab 4 merupakan bab yang membahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan dimana didalamnya dijelaskan mengenai gambaran umum keputusan pembelian, karakteristik responden, pengujian data, deskripsi variabel penelitian, analisa data penelitian, pembahasan dan implikasi manajerial.

Bab 5 merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan dan telah dibahas pada bab sebelumnya.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta





## BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. Landasan Teori

#### 2.1.1. Pemasaran

##### 1. Pengertian Pemasaran

Istilah Pemasaran memiliki arti yang luas. Pengertian pemasaran ini memang sangat beragam. Walaupun pada intinya adalah sama. Setiap ahli mempunyai pendapat masing-masing dalam mendefinisikan pemasaran. Agar lebih jelas maka pengertian dari pemasaran adalah sebagai berikut :

Menurut *American Marketing Association* (AMA) dalam Kotler dan Keller (2005:5), mendefinisikan pemasaran adalah suatu fungsi organisasi dan serangkaian proses untuk menciptakan mengkomunikasikan dan memberikan nilai kepada pelanggan untuk mengelola hubungan pelanggan dengan cara yang menguntungkan organisasi dan pemangku kepentingannya.

Menurut Daryanto (2011:1), mendefinisikan pemasaran adalah suatu proses sosial dan manajerial dimana individu dan kelompok mendapatkan kebutuhan dan keinginan mereka dengan menciptakan, menawarkan, dan bertukar sesuatu yang bernilai satu sama lain.

Menurut Arman, dkk (2006:1), memberi definisi pemasaran sebagai berikut : Pemasaran adalah suatu proses sosial yang didalamnya berupa individu dan kelompok untuk mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan dengan

menciptakan, menawarkan dan secara bebas mempertukarkan produk dengan pihak lain.

Definisi pemasaran ini bersandar pada konsep inti yang meliputi kebutuhan, keinginan, dan permintaan. Manusia harus menemukan kebutuhannya terlebih dahulu sebelum ia memenuhinya. Usaha dalam memenuhi kebutuhan tersebut dapat dilakukan dengan cara mengadakan suatu hubungan. Dengan demikian pemasaran juga diartikan suatu usaha untuk memuaskan kebutuhan pembeli dan penjual.

Dapat disimpulkan bahwa marketing bukan semata-mata kegiatan untuk menjual barang dan jasa, akan tetapi lebih menekankan kepada aktivitas yang mengarah kepada perpindahan barang atau jasa dari produsen ke konsumen dengan cara yang paling efektif dan efisien.

## 2. Pengertian Konsep Pemasaran

Menurut Assauri (2010:81) mengartikan konsep pemasaran adalah suatu falsafah manajemen dalam bidang pemasaran yang berorientasi kepada kebutuhan dan keinginan konsumen dengan didukung oleh kegiatan pemasaran terpadu yang diarahkan untuk memberikan keputusan konsumen sebagai kunci keberhasilan organisasi dalam usahanya mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Dharmmesta dan Handoko (2013:6) mendefinisikan konsep pemasaran adalah sebuah falsafah bisnis yang menyatakan bahwa pemuasan kebutuhan konsumen merupakan syarat ekonomi dan sosial bagi kelangsungan hidup perusahaan.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Konsep pemasaran merupakan orientasi perusahaan yang menekankan bahwa tugas pokok perusahaan adalah menentukan kebutuhan dan keinginan pasar, dan selanjutnya memnuhi kebutuhan dan keinginan tersebut sehingga dicapai tingkat kepuasan langganan yang melebihi dari kepuasan yang diberikan oleh pesaing.

Tiga unsur pokok konsep pemasaran menurut Dharmmesta dan Handoko (2013:6) adalah :

a. Orientasi pada konsumen

Perusahaan yang benar-benar ingin memperhatikan konsumen harus :

- 1) Menentukan kebutuhan pokok (*basic needs*) dari pembeli yang akan dilayani dan dipenuhi
- 2) Menentukan kelompok pembeli yang akan dijadikan sasaran penjualan.
- 3) Menentukan produk dan program pemasarannya.
- 4) Mengadakan penelitian pada konsumen, untuk mengukur, menilai dan menafsirkan keinginan, sikap, serta perilaku mereka.
- 5) Menentukan dan melaksanakan strategi yang paling baik., apakah menitikberatkan pada mutu yang tinggi, harga yang murah, atau model yang menarik.

b. Penyusunan kegiatan pemasaran secara *integral(integrated marketing)*

Pengintegrasian kegiatan pemasaran berarti bahwa setiap orang dan setiap bagian dalam perusahaan turut berkecimpung dalam suatu usaha yang terkoordinir untuk memberikan kepuasan konsumen, sehingga tujuan perusahaan dapat direalisasikan.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



c. Kepuasan Konsumen (*consumer satisfaction*)

Faktor yang akan menentukan apakah perusahaan dalam jangka panjang akan mendapatkan laba, ialah banyak sedikitnya kepuasan konsumen yang dapat dipenuhi. Perusahaan harus mendapatkan laba dengan cara memberikan kepuasan kepada konsumen.

Lima konsep yang terdapat dalam falsafah manajemen menurut Kotler dan Keller dalam buku "Manajemen Pemasaran" (2009:19) yaitu :

1) Konsep produksi

Konsep produksi adalah salah satu konsep tertua dalam bisnis. Konsep ini menyatakan bahwa konsumen lebih menyukai produk yang tersedia dalam jumlah banyak dan tidak mahal. Para manajer dari bisnis yang berorientasi pada produksi berkonsentrasi untuk mencapai efisiensi produksi yang tinggi, biaya rendah, dan distribusi massal. Pemasar juga menggunakan konsep produksi ketika suatu perusahaan ingin memperluas pasar.

2) Konsep produk

Konsep produk berpendapat bahwa konsumen menyukai produk yang menawarkan kualitas, kinerja, atau fitur *inovation* terbaik. Manajer dari organisasi ini berfokus untuk membuat produk yang unggul dan senantiasa memutakhirkannya. Suatu produk tidak akan sukses jika tidak didukung oleh harga, distribusi, iklan, dan penjualan yang tepat.





### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

#### 3) Konsep penjualan

Konsep penjualan beranggapan bahwa konsumen dan bisnis, jika dibiarkan tidak akan membeli cukup banyak produk organisasi. Karena, organisasi tersebut harus melakukan upaya penjualan dan promosi yang agresif.

#### 4) Konsep pemasaran

Konsep pemasaran berfokus pada kebutuhan pembeli. Pemasaran didasari oleh gagasan untuk memuaskan kebutuhan pelanggan melalui produk dan hal-hal yang berhubungan dengan menciptakan, menghantarkan, dan akhirnya mengkonsumsinya.

#### 5) Konsep pemasaran holistik

Konsep pemasaran holistik didasarkan atas pengembangan desain, dan aktivitas-aktivitas yang menyadari keluasan dan sifat saling ketergantungannya.

#### 3. Manajemen Pemasaran

Menurut Kotler dan Keller (2009:3), mengartikan Manajemen Pemasaran adalah proses perencanaan dan pelaksanaan pemikiran, penetapan harga, promosi serta penyaluran gagasan, barang dan jasa untuk menciptakan pertukaran yang memuaskan tujuan-tujuan individu dan organisasi.

Menurut Kotler dan Amstrong (2008:10) mengatakan bahwa Manajemen Pemasaran adalah seni ilmu memilih target pasar dan membangun hubungan yang menguntungkan dengan target pasar itu.

Menurut Lupiyoadi (2006:6), pengertian Manajemen Pemasaran adalah suatu analisis, perencanaan, pelaksanaan serta kontrol program-program yang

telah direncanakan dalam hubungannya dengan pertukaran-pertukaran yang diinginkan terhadap konsumen yang dituju untuk memperoleh keuntungan pribadi maupun bersama.

Menurut Assuari (2012:12) mendefinisikan manajemen pemasaran adalah kegiatan penganalisaan, perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian program-program yang dibuat untuk membentuk, membangun dan memelihara keuntungan dari pertukaran melalui sasaran pasar, guna mencapai tujuan organisasi (perusahaan) dalam jangka panjang.

#### 4. Bauran Pemasaran

Dalam pemasaran terdapat strategi pemasaran yang disebut bauran pemasaran (*marketing mix*) yang memiliki peran penting dalam mempengaruhi konsumen agar dapat membeli suatu produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan. Bauran pemasaran itu sendiri adalah kumpulan dari variabel-variabel pemasaran yang dapat dikendalikan yang digunakan oleh suatu badan usaha untuk mencapai tujuan pemasaran.

Menurut Kotler dan Amstrong (2008:08) mendefinisikan bauran pemasaran adalah alat pemasaran taktis yang dapat dikendalikan, dan digunakan oleh organisasi untuk menghasilkan sebuah respon yang diinginkan oleh konsumen.

Menurut Assauri dalam buku Manajemen Pemasaran (2010:198) mengartikan bauran pemasaran adalah kombinasi variabel dan kegiatan yang merupakan inti dari sistem pemasaran, variabel yang dapat dikendalikan oleh perusahaan untuk mempengaruhi reaksi para pembeli atau konsumen.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Jadi bauran pemasaran terdiri dari himpunan variabel yang dapat dikendalikan dan digunakan oleh perusahaan untuk mempengaruhi tanggapan konsumen dalam pasar sasarannya. Variabel atau kegiatan tersebut perlu dikombinasikan dan dikoordinasikan oleh perusahaan seefektif mungkin dalam melakukan tugas atau kegiatan pemasarannya. Dengan demikian, perusahaan tidak hanya sekedar memiliki kombinasi kegiatan yang baik saja, akan tetapi dapat mengkoordinasikan berbagai variabel bauran pemasaran tersebut untuk melaksanakan program pemasaran secara efektif.

Dari definisi diatas mengenai bauran pemasaran dapat disimpulkan bahwa untuk untuk mencapai tujuan dalam pasar, sasaran perusahaan harus dapat mengkombinasi variabel dari bauran pemasaran dengan tepat dan efektif. Jumlah variabel-variabel yang terdapat di dalam bauran pemasaran sangat banyak. Dalam hal ini cara untuk memenuhi kebutuhan konsumen melalui bauran pemasaran sangat banyak. Alat pemasaran itu sendiri terdiri dari 4P yaitu :

a. *Product* (Produk)

Produk adalah salah sesuatu yang dihasilkan dan ditawarkan perusahaan kepada konsumennya. Produk yang ditawarkan tersebut dibuat oleh perusahaan dengan tujuan dapat digunakan oleh konsumen untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen itu sendiri. Dan bagi perusahaan hasil dari pemasaran dan penjualan produknya tersebut dapat memberikan keuntungan yang digunakan untuk melanjutkan kegiatan perusahaan berikutnya.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta





© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

b. *Price* (Harga)

Harga adalah sejumlah uang yang menyatakan nilai tukar suatu unit benda tertentu merupakan satu-satunya variabel dari bauran pemasaran, yang dapat menghasilkan penjualan dan pendapatan.

c. *Place* (Tempat)

Menunjukkan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan untuk menjadikan produk dapat diperoleh oleh konsumen dan juga tersedia bagi konsumen yang menjadi sasaran perusahaan tersebut.

d. *Promotion* (Promosi)

Promosi merupakan faktor yang paling penting bagi perusahaan, karena salah satu cara untuk mengenalkan atau memberi informasi mengenai produk yang kita jual dan juga mempengaruhi pasar untuk meningkatkan volume penjualan.

5. Perilaku Konsumen

a. Pengertian perilaku konsumen

Tujuan mempelajari perilaku konsumen hampir sama dengan tujuan mempelajari perilaku manusia secara umum, baik perilaku individu dalam kelompok, maupun perilaku kelompok dalam satu organisasi.

Menurut Kotler dan Keller (2009:166) mendefinisikan perilaku konsumen adalah studi tentang bagaimana individu, kelompok, dan organisasi memilih, membeli menggunakan. Dan bagaimana barang, jasa, ide, atau pengalaman untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan mereka.

Menurut Kristianto (2011:40) dalam Febriyanti (2013:6) mendefinisikan perilaku konsumen adalah kegiatan-kegiatan individu yang secara langsung

terlihat dalam mendapatkan dan mempergunakan barang-barang dan jasa-jasa, termasuk di dalamnya proses pengambilan keputusan pada persiapan dan penentuan kegiatan-kegiatan tersebut.

Menurut Djatmiko (2012:79) mendefinisikan perilaku konsumen adalah kondisi disaat seseorang berproses mencari, memilih, dan mengevaluasi produk untuk memenuhi kebutuhan dan keinginannya.

Menurut Setiadi (2008:3) mendefinisikan perilaku konsumen adalah tindakan yang terlibat langsung dalam mendapatkan, mengkonsumsi, dan menghabiskan produk atau jasa, termasuk proses yang mendahului tindakan ini.

b. Model-model perilaku konsumen

Menurut Blackwell, et al (2005) dalam Sanagaji dan Sopiiah (2013:14) dalam model perilaku konsumen terdapat 3 dimensi, yaitu :

1) Stimulus Ganda (Stimulus pemasaran dan stimulus lain)

Stimulus yang dijalankan produsen atau pemasar bisa berupa strategi bauran pemasaran (produk, harga, tempat, promosi), dan stimulus lain yang berupa kondisi ekonomi, politik, teknologi, dan budaya. Berikut adalah penjelasan tentang strategi bauran pemasaran dan stimulus lain berupa kondisi ekonomi, politik, budaya, dan teknologi yang dirancang pemasar untuk mempengaruhi dan memotivasi perilaku konsumen agar mau melakukan pembelian produk.

2) Kotak hitam konsumen

Dimensi kedua dari model perilaku konsumen adalah kotak hitam konsumen, yang mencakup karakteristik konsumen dan proses pengambilan keputusan konsumen. Contoh karakteristik konsumen adalah jenis kelamin, umur,



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

tingkat pendidikan, penghasilan, kelas sosial, budaya dan sebagainya. Proses pengambilan keputusan konsumen dimulai dengan dirasakannya beberapa masalah, yaitu kebutuhan dan keinginan yang belum terpuaskan, pencarian informasi, pengevaluasian, pembuatan keputusan pembelian, dan diakhiri dengan tindakan pasca pembelian. Yang menjadi tujuan dari pemahaman proses pengambilan keputusan konsumen adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memahami tipe-tipe proses pembuatan keputusan konsumen.
- b. Untuk memahami langkah-langkah dalam setiap proses pengambilan keputusan konsumen.
- c. Untuk mengetahui bagaimana konsumen belajar dan membeli produk.

Karakteristik Konsumen dan proses pengambilan keputusan konsumen menentukan perilaku konsumen dalam pembelian.

### 3) Respon konsumen

Dimensi ketiga dan model perilaku konsumen adalah respon konsumen terhadap stimulus produsen atau pemasar. Respon konsumen bisa berupa tindakan membeli atau tidak membeli produk yang ditawarkan produsen atau pemasar. Selanjutnya akan didapatkan tentang faktor-faktor utama yang mempengaruhi konsumen untuk membuat keputusan pembelian.

Tugas pemasar adalah memahami apa yang terjadi dalam kesadaran konsumen antara kedatangan rangsangan pemasaran dari luar dan keputusan pembelian akhir. Empat proses psikologi kunci yaitu motivasi, persepsi, pembelajaran, dan memori mempengaruhi respon konsumen secara fundamental.

## © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta





### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

#### a. Motivasi

Menurut Seiffman dan Kanuk (2008:72), motivasi dapat digambarkan sebagai tenaga pendorong dalam diri individu yang memaksa mereka untuk bertindak. Tenaga pendorong tersebut dihasilkan oleh keadaan tertekan, yang timbul sebagai akibat kebutuhan yang tidak terpenuhi.

Kita semua mempunyai banyak kebutuhan pada waktu tertentu. Beberapa kebutuhan *biogenic*, kebutuhan itu timbul dari keadaan tekanan psikologis seperti rasa lapar, rasa haus, atau rasa tidak nyaman. Kebutuhan lain bersifat psikogenik, kebutuhan yang timbul dari keadaan tekanan psikologis seperti kebutuhan akan penakuan, penghargaan, atau rasa memiliki. Kebutuhan menjadi motif ketika kebutuhan itu meningkat sampai tingkat intensitas yang cukup sehingga mendorong kita bertindak. Motivasi dua arah kita memilih satu tujuan diatas tujuan lainnya dan intensitas energi yang kita gunakan untuk mengejar tujuan.

#### b. Persepsi

Persepsi adalah proses dimana kita memilih, mengatur, dan menerjemahkan masukan informasi untuk menciptakan gambaran dunia yang berarti. Poin utamanya adalah bahwa persepsi tidak hanya tergantung pada rangsangan fisik, tetapi juga pada hubungan rangsangan terhadap bidang yang mengelilinginya dan kondisi dalam setiap diri kita. Dalam pemasaran, persepsi lebih penting dari pada realita, karena persepsi konsumen mempengaruhi perilaku aktual konsumen.

#### c. Pembelajaran

Ketika kita bertindak, kita belajar. Pembelajaran mendorong perubahan dalam perilaku kita yang timbul dari pengalaman. Sebagian besar perilaku

manusia dipelajari, meskipun sebagian besar pembelajarannya itu tidak disengaja. Ahli teori pembelajaran percaya bahwa pembelajaran dihasilkan melalui interaksi dorongan, rangsangan, pertanda, respon, dan penguatan.

d. Memori

Semua informasi dan pengalaman yang kita hadapi ketika kita menjalani hidup dapat berakhir di memori jangka panjang kita. Ahli psikologi kognitif membedakan antara memori jangka pendek penyimpanan informasi komputer dan terbatas dan memori jangka panjang penyimpanan yang lebih permanen dan pada dasarnya tak terbatas.

c. Karakteristik perilaku konsumen

Pembelian konsumen sangat di pengaruhi oleh karakteristik budaya, sosial, pribadi (Kotler dan Keller, 2009:166).

1. Faktor budaya

Menurut Kotler dan Keller (2009:166), budaya adalah determinan dasar keinginan dan perilaku seseorang. Budaya, subbudaya, dan kelas sosial sangat mempengaruhi perilaku pembelian konsumen.

a. Subbudaya

Setiap budaya terdiri dari beberapa subbudaya yang lebih kecil yang memberikan identifikasi dan sosialisasi yang lebih spesifik untuk anggota mereka. Subbudaya meliputi kebangsaan, agama, kelompok ras, dan wilayah geografis. Sedangkan menurut kotler dan Amstrong (2008:159), subbudaya adalah kelompok masyarakat yang berbagi sistem nilai berdasarkan pengalaman hidup dan situasi yang umum.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Banyaknya subbudaya membentuk segmen pasar yang penting, dan pemasar sering merancang produk dan program pemasaran yang dibuat untuk kebutuhan mereka.

b. Kelas sosial

Menurut Kotler dan Keller (2009:168), kelas sosial didefinisikan sebagai sebuah stratifikasi sosial atau divisi yang relatif homogen dan bertahan lama dalam sebuah masyarakat, mempunyai anggota yang berbagi nilai, minat dan perilaku yang sama. Sedangkan Schiffman dan Kanuk (2008:329), mendefinisikan kelas sosial sebagai pembagian anggota masyarakat ke dalam suatu hierarki status sosial yang berbeda, sehingga para anggota setiap kelas secara relatif mempunyai status yang sama dan para anggota kelas lainnya mempunyai status yang lebih tinggi atau lebih rendah. Salah satu gambaran klasik tentang kelas sosial di Amerika Serikat mendefinisikan tujuh tingkat dari bawah ke atas sebagai berikut : (1) Bawah rendah, (2) Bawah tinggi, (3) Kelas pekerja, (4) Kelas menengah, (5) Menengah atas, (6) atas rendah (7) atas tinggi.

2. Faktor sosial

Selain faktor budaya, faktor sosial seperti kelompok referensi keluarga, serta peran sosial dan status mempengaruhi perilaku pembelian.

a. Kelompok Referensi

Kelompok referensi seseorang adalah semua kelompok yang mempunyai pengaruh langsung (tatap muka) atau tidak langsung terhadap sikap atau perilaku orang tersebut. Kelompok yang mempunyai pengaruh langsung disebut kelompok kenaggotaan. Beberapa dari kelompok ini merupakan kelompok primer, dengan

siapa seseorang berinteraksi dengan apa adanya secara terus-menerus dan tidak resmi, seperti keluarga, teman, tetangga, dan rekan kerja. Masyarakat juga menjadi kelompok sekunder, seperti agama, profesional, dan kelompok persatuan perdagangan, yang cenderung lebih resmi dan memerlukan interaksi yang kurang berkelanjutan.

Orang juga dipengaruhi oleh kelompok di luar kelompoknya. Kelompok aspirasional adalah kelompok yang ingin diikuti oleh orang itu. Kelompok disosiatif adalah kelompok yang nilai dan perilakunya ditolak oleh orang tersebut. Jika pengaruh kelompok referensi kuat, pemasar menentukan cara menjangkau dan mempengaruhi pemimpin opini kelompok. Pimpinan opini adalah orang yang menawarkan nasihat atau informasi informal tentang produk atau kategori produk tertentu, misalnya mana yang terbaik dari beberapa merek atau bagaimana produk tertentu dapat di gunakan.

b. Keluarga

Menurut Kotler dan Keller (2009:171) keluarga adalah organisasi pembelian konsumen yang paling penting dalam masyarakat, dan anggota keluarga mempresentasikan kelompok referensi utama yang paling berpengaruh. Sedangkan Schiffman dan Kanuk (2008:305) secara tradisional, keluarga didefinisikan sebagai dua orang atau lebih yang dikaitkan oleh hubungan darah, perkawinan, atau adopsi yang tinggal bersama-sama. Dalam arti yang lebih dinamis, para individu yang merupakansatu keluarga dapat digambarkan sebagai anggota kelompok sosial paling dasar yang hidup bersama-sama dan berinteraksi untuk memuaskan kebutuhan pribadi bersama.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Ada dua keluarga dalam kehidupan pembeli. Keluarga orientasi yang terdiri dari orang tua dan saudara kandung. Dari orang tua seseorang mendapatkan orientasi terhadap agama, politik, dan ekonomi serta rasa ambisi pribadi, harga diri, dan cinta. Pengaruh yang lebih langsung terhadap perilaku pembelian setiap hari adalah keluarga prokreasi terdiri dari pasangan anak-anak.

c. Peran dan status

Orang berpartisipasi dalam banyak kelompok keluarga, klub, organisasi. Kelompok sering menjadi sumber informasi penting dan membantu mendefinisikan nama perilaku. Posisi seseorang dalam tiap kelompok dimana ia menjadi anggota berdasarkan peran dan status. Peran terdiri dari kegiatan yang diharapkan dapat dilakukan seseorang. Setiap peran menyanggah status.

3. Faktor Pribadi

Keputusan pembeli juga dipengaruhi oleh karakteristik pribadi. Faktor pribadi meliputi usia dan tahap dalam siklus hidup pembelian, pekerjaan dan keadaan ekonomi, kepribadian dan konsep diri, serta gaya hidup dan nilai.

a. Usia dan tahap siklus hidup

Selera dalam makanan, pakaian, perabot, dan rekreasi sering berhubungan dengan usia. Konsumsi juga dibentuk oleh siklus hidup keluarga dan jumlah, usia, serta jenis kelamin orang dalam rumah tangga pada waktu tertentu.

b. Pekerjaan dan keadaan Ekonomi

Pemasar berusaha mengidentifikasi kelompok pekerjaan yang mempunyai minat di atas rata-rata terhadap produk dan jasa mereka. Pilihan produk sangat dipengaruhi oleh keadaan ekonomi, penghasilan, yang dapat dibelanjakan (tingkat



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

stabilitas dan pola waktu), tabungan dan aset (termasuk presentase *aset likuid*), utang, kekuatan pinjaman, dan sikap terhadap pengeluaran tabungan.

c. Kepribadian dan konsep diri

Setiap orang mempunyai karakteristik pribadi yang mempengaruhi perilaku pembeliannya. Yang dimaksud dengan kepribadian adalah sekumpulan sifat psikologis manusia yang menyebabkan respon yang relatif konsisten dan tahan lama terhadap rangsangan lingkungan (termasuk perilaku pembelian). Kepribadian juga dapat menjadi variabel yang berguna dalam menganalisa pilihan merek konsumen. Idenya bahwa merek juga mempunyai kepribadian, dan konsumen mungkin memilih merek yang kepribadiannya seseuai dengan mereka.

Kepribadian Merek dapat didefinisikan sebagai bauran tertentu dari sifat manusia yang dapat kita kaitkan pada merek tertentu.

d. Gaya hidup nilai

Orang-orang dari subbudaya dan kelas sosial yang sama mungkin mempunyai gaya hidup yang cukup berbeda. Menurut Kotler dan Keller (2009:175), gaya hidup adalah pola hidup seseorang di dunia yang tercermin dalam kegiatan, minat, dan pendapat. Gaya hidup memotret interaksi “seseorang secara utuh” dengan lingkungannya. Keputusan konsumen juga dipengaruhi oleh nilai inti, sistem kepercayaan yang mendasari sikap dan perilaku. Nilai inti lebih dalam dari pada perilaku atau sikap dan menentukan pilihan dan keinginan seseorang pada tingkat dasar dalam jangka panjang.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



### 2.1.2. Kualitas Produk

Kualitas produk memiliki arti inti pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan yang bertujuan untuk mengimbangi harapan pelanggan. Menurut Kotler dan Armstrong (2014:11), kualitas produk adalah kemampuan sebuah produk dalam memperagakan fungsinya, hal ini termasuk keseluruhan durabilitas, reliabilitas, ketepatan, kemudahan pengoprasian, dan reparasi produk, juga atribut produk lainnya. Menurut Kotler dan Keller (2016:164), kualitas produk adalah kemampuan suatu barang untuk memberikan hasil atau kinerja yang sesuai bahkan melebihi dari apa yang diinginkan pelanggan. Sedangkan menurut Mowen (2012:61), kualitas produk merupakan proses evaluasi secara keseluruhan kepada pelanggan atas perbaikan kinerja suatu produk.

Kualitas produk memiliki suatu ketertarikan bagi konsumen dalam mengelola hubungan yang baik dengan perusahaan penyedia produk. Adanya hubungan timbal balik antara perusahaan dengan konsumen akan memberikan peluang untuk mengetahui dan memahami apa yang menjadi kebutuhan dan harapan yang ada pada persepsi konsumen. Maka, perusahaan penyedia produk dapat memberikan kinerja yang baik untuk mencapai kepuasan konsumen melalui cara memaksimalkan pengalaman yang menyenangkan dan meminimalisir pengalaman yang kurang menyenangkan konsumen dalam mengkonsumsi produk. Apabila kinerja dari suatu produk yang diterima atau dirasakan sesuai dengan harapan konsumen, maka kualitas produk yang diterima atau dirasakan sesuai dengan harapan konsumen.

#### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Ada beberapa pendapat mengenai dimensi kualitas produk, antara lain menurut Kotler (2016:203) apabila perusahaan ingin mempertahankan keunggulan kompetitifnya dalam pasar maka perusahaan harus mengerti aspek dimensi apa saja yang digunakan oleh konsumen untuk membedakan produk yang dijual perusahaan tersebut dengan produk pesaing. Oleh karena itu kualitas produk dapat dimasukkan ke dalam sembilan dimensi yaitu :

1. Bentuk

Produk dapat dibedakan secara jelas dengan yang lainnya berdasarkan bentuk, ukuran, atau struktur fisik produk.

2. Ciri-ciri produk

Karakteristik sekunder atau pelengkap yang berguna untuk menambah fungsi dasar yang berkaitan dengan pilihan-pilihan produk dan pengembangannya.

3. Kinerja

Berkaitan dengan aspek fungsional suatu barang dan merupakan karakteristik utama yang dipertimbangkan pelanggan dalam membeli barang tersebut.

4. Ketetapan atau kesesuaian

Berkaitan dengan tingkat kesesuaian dengan spesifikasi yang ditetapkan sebelumnya berdasarkan keinginan pelanggan. Kesesuaian merefleksikan derajat ketepatan antara karakteristik desain produk dengan karakteristik kualitas standar yang telah ditetapkan.

5. Daya tahan

Berkaitan dengan berapa lama suatu produk dapat digunakan tanpa menimbulkan masalah pada saat penggunaan.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



#### 6. Keandalan

Berkaitan dengan probabilitas atau kemungkinan suatu barang berhasil menjalankan fungsinya setiap kali digunakan dalam periode waktu tertentu dan dalam kondisi tertentu pula.

#### 7. Kemudahan perbaikan

Berkaitan dengan kemudahan perbaikan atas produk jika rusak. Idealnya produk akan mudah diperbaiki sendiri oleh pengguna jika rusak.

#### 8. Gaya

Penampilan produk dan kesan konsumen terhadap produk

#### 9. Desain

Keseluruhan keistimewaan produk yang akan mempengaruhi penampilan dan fungsi produk terhadap keinginan konsumen.

Kualitas Produk adalah kemampuan suatu barang untuk memberikan hasil atau kinerja yang sesuai bahkan melebihi dari apa yang diinginkan pelanggan (Kotler, 2016:203).

Pada penelitian Kualitas Produk indikator yang dipakai dalam penelitaian ini diambil dari sumber Kotler (2016:203) yaitu : Bentuk, ciri-ciri produk, kinerja, ketepatan atau kesesuaian, daya tahan, keandalan, kemudahan perbaikan, gaya, dan desain.

### 2.1.3. Positioning

*Positioning* merupakan salah satu proses dari strategi pemasaran STP (*Segment-Targeting-Positioning*). Setelah membagi pasar menjadi beberapa segmen pasar berdasarkan indikator-indikator tertentu dan memilih satu atau



beberapa dari segmen pasar tersebut untuk dijadikan pasar sasaran, selanjutnya adalah menentukan posisi yang ingin diwujudkan dalam benak konsumen.

Definisi *positioning* menurut Ries & Trout (2002:3) yaitu merupakan sesuatu yang anda lakukan terhadap pikiran calon konsumen melalui komunikasi.

Menurut Hermawan Kartawijaya (2004:11) berpendapat bahwa *positioning* merupakan strategi, tak lain adalah upaya kita untuk membangun dan mendapatkan kepercayaan.

Menurut Kotler (2007:375) adalah tindakan merancang tawaran dan citra perusahaan sehingga menempati posisi yang khas (dibandingkan para pesaing) di dalam benak pelanggan sasarannya. Hasil akhir *positioning* adalah terciptanya proporsi nilai yang pas, yang menjadi alasan bagi pelanggan untuk membeli.

Menurut Rhenald Kasali (1998:256) *positioning* adalah strategi komunikasi untuk memasuki jendela otak konsumen, agar produk atau merek suatu produk mengandung arti tertentu yang dalam beberapa segi mencerminkan keunggulan terhadap produk atau merek dalam bentuk hubungan asosiatif.

Menurut Hermawan Kartajaya, Yuswohady, Jacky Musry dan Taufik (2004:62) ada empat kriteria untuk menentukan *positioning* berdasarkan kajian terhadap 4C Diamond dalam model *Sustainable Marketing Enterprise*. Keempat kriteria tersebut adalah : *Customer, Company, Competitor, dan Change*.

- a. Didasarkan pada kajian atas pelanggan (*Customer*). *Positioning* harus diresapi secara positif oleh para pelanggan dan menjadi “*reason to buy*” mereka.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



- b. Didasarkan atas kajian pada kapabilitas dari kekuatan internal perusahaan (*Company*). Dikatakan bahwa positioning seharusnya mencerminkan kekuatan dan keunggulan kompetitif perusahaan.
- c. Didasarkan pada kajian atas pesaing (*Competitor*). Positioning haruslah bersifat unik, sehingga dapat dengan mudah mendefinisikan diri dari para pesaing.
- d. Didasarkan pada kajian atas perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis. Positioning harus berkelanjutan dan selalu relevan dengan berbagai perubahan persaingan, perilaku pelanggan, perubahan sosial-budaya, dan sebagainya.

Penempatan posisi (*positioning*) menjelaskan strategi mengenai cara bagaimana perusahaan membedakan produknya dibandingkan dengan pesaing di dalam benak konsumen. *Positioning* dilakukan untuk menciptakan citra baik yang diharapkan perusahaan, maksudnya adalah ketertarikan langsung dengan bagaimana konsumen yang berada pada segmen pasar tertentu atau spesifikasi perusahaan dalam mempersepsikan produk perusahaan.

*Positioning* adalah tindakan untuk mendapatkan celah di benak konsumen agar konsumen memiliki persepsi dan citra yang khusus terhadap produk dan perusahaan. Menurut A. B. Susanto & Himawan W (2004:154) ada lima prinsip yang dapat di pakai untuk melihat efektifitas *positioning* yaitu :

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



1. Nilai, terfokus pada manfaat yang diterima pelanggan. Intinya adalah nilai apa yang di terima oleh pasar sasaran dari posisi merek yang di miliki perusahaan.
2. Keunikan, pada intinya membawa sesuatu yang tidak dimiliki oleh pesaing sehingga posisi merek perusahaan memberikan penawaran yang berbeda di banding pesaing.
3. Kredibilitas, menunjukkan seberapa besar kredibilitasnya di mata konsumen.
4. Berkelanjutan, intinya memaksimalkan waktu rentang waktu lamanya menempati posisi dalam persaingan.
5. Kesesuaian, yakni kesesuaian antara posisi merek dengan perusahaan.

Pada penelitian *Positioning* indikator *positioning* yang dipakai dalam penelitian ini saya ambil dari sumber A. B. Susanto & Himawan W (2004:154) yaitu : Nilai, keunikan, kredibilitas, berkelanjutan, kesesuaian.

#### 2.1.4. Keputusan Pembelian

Menurut Winardi (2010:200) menyatakan keputusan pembelian konsumen merupakan titik suatu pembelian dari proses evaluasi. Menurut Setiadi (2010:332) pengambilan keputusan konsumen adalah proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif dan memilih salah satu diantaranya. Sedangkan Peter dan Olson



### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

(2009:162) menyatakan keputusan pembelian adalah proses pengintegrasian yang di kombinasikan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif dan memilih salah satu di antaranya. Dalam tahap evaluasi, konsumen membentuk preferensi antar merek dalam kumpulan pilihan. Konsumen mungkin juga membentuk maksud untuk membeli merek yang paling disukai. Dalam melaksanakan maksud pembelian, konsumen dapat membentuk lima sub keputusan : merek, penyalur, waktu, dan metode pembayaran.

Sedangkan menurut Kotler dan Keller (2009:188) menyatakan bahwa : Keputusan pembelian adalah tahap evaluasi, konsumen membentuk preferensi antar merek dalam kumpulan pilihan. Konsumen mungkin juga membentuk maksud untuk membeli merek yang paling disukai. Dalam melaksanakan maksud pembelian, konsumen dapat membentuk lima sub keputusan : merek, penyalur, kuantitas, waktu, dan metode pembayaran.

Dan menurut Sciffman dan Kanuk (2008:485) Keputusan pembelian adalah suatu keputusan seseorang dimana dia memilih salah satu dari beberapa alternatif pilihan yang ada.

Dari definisi para ahli di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa keputusan pembelian adalah keputusan konsumen untuk membeli barang atau jasa dari banyaknya pilihan yang ada, dimana konsumen sebelumnya sudah melakukan evaluasi-evaluasi terhadap baranag atau jasa yang akan dbeli.

Menurut Kotler dan Keller (2009:178) dimensi keputusan pembelian adalah :

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta





### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

#### 1. Pilihan produk

Yaitu pilihan barang atau jasa yg beragam

#### 2. Pilihan merek

Yaitu pilihan berbagai merek produk untuk di beli

#### 3. Pilihan penyalur

Yaitu kemudahan penyalur dalam mendistribusikan suatu produk

#### 4. Waktu pembelian

Yaitu dimana waktu yang sesuai dengan apa yang kita butuhkan atau inginkan dengan daya beli saat itu

#### 5. Metode pembayaran.

Yaitu cara melakukan transaksi pembayaran

Keputusan Pembelian adalah tahap evaluasi, konsumen membentuk preferensi antar merek dalam kumpulan pilihan. Konsumen mungkin juga membentuk maksud untuk membeli merek yang paling disukai. Dalam melaksanakan maksud pembelian, konsumen dapat membentuk lima sub keputusan : merek, penyalur, kauntitas, waktu, dan metode pembayaran (Kotler dan Keller, 2009:178).

Pada penelitian Keputusan pembelian indikator keputusan pembelian yang dipakai dalam penelitian ini adalah di ambil dari sumber Kotler dan Keller (2009:178) yaitu : Pilihan produk, pilihan merek, pilihan penyalur, waktu pembelian, dan metode pembayaran.



## 2.2. Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini dikemukakan sebagai berikut :

NO	NAMA & TAHUN	JUDUL	PERSAMAAN	HASIL PENELITIAN
1	Rahadiyanti, 2013	Pengaruh Kualitas produk, Harga, Iklan terhadap Kepuasan Konsumen Penggunaan Handphone Merek Blackberry	Variabel Kualitas Produk	Kualitas Produk berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Konsumen
2	Mayasari, 2012	Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Positioning terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen	Variabel Kualitas Produk dan Positioning	Kualitas Produk dan Positioning berpengaruh positif terhadap Kepuasan Konsumen
3	Bekti Setiawati, 2006	Pengaruh Kualitas produk dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Kerupuk Rambak "DWIJOYO" di Desa Penanggulan Kec. Pengadon Kab. Kendal	Variabel Kualitas Produk dan Variabel Keputusan Pembelian	Terdapat pengaruh positif kualitas produk terhadap Keputusan Pembelian
4	Asih Purwanto, 2008	Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Desain terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha Mio	Variabel Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	Secara parsial Variabel Kualitas Produk berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian
5	Prasetya,	Pengaruh Kualitas	Variabel Kualitas	Kualitas Produk

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

	2015	Produk terhadap Keuasan Pembelian di Warung Banbu di Tembalang	Produk dan Keputusan Pembelian	memberikan pengaruh positif terhadap Keputusan pembelian
6	Ghanimata, 2012	Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian	Variabel Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	Hasil penelitian menunjukan bahwa Kualitas Produk memberikan pengaruh terhadap Keputusan Pembelian
7	Kodu, 2013	Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza	Variabel Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	Hasil penelitian menyatakan Variabel Kualitas Produk berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian mobil Toyota Avanza
8	Indrayani, 2013	Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Minat Beli Produk Samsung Galaxy di Kota Denpasar	Variabel Kualitas Produk	Hasil Penelitian menyatakan bahwa Variabel Kualitas Produk memiliki Pengaruh yang Positif dan Signifikan terhadap Minat Beli
9	Budiningtyas, 2010	Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen Laptop Merek Acer di Pekanbaru	Variabel Kualitas Produk	Hasil penelitian menyatakan bahwa Kualitas Produk memiliki pengaruh Positif terhadap Minat Beli
10	Dear Satriya Dzikrika, 2014	Pengaruh Positioning dan Harga terhadap Keputusan Pembelian	Variabel Positioning dan Keputusan Pembelian	Hasil penelitian Menunjukan bahwa hasil Positioning memberikan hasil

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta





© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

		Smartphone Lenovo di Universitas Brawijaya		yang positif terhadap Keputusan Pembelian
11	Titin, 2014	Penerapan Strategi Segmentasi pasar dan Positioning Produk terhadap Keputusan Konsumen di UD. Sido Makmur Sendangagung Pacitran Lamongan	Variabel Positioning	Hasil Penelitian menunjukkan bahwa diperoleh 61,2% pada korelasi ganda yang menunjukkan bahwa segmentasi pasar dan positioning produk berpengaruh signifikan terhadap variabel keputusan konsumen
12	Shohib, dkk 2012	Analisis Pengaruh Strategi Positioning terhadap keputusan pembelian konsumen pada Rumah makan Special Sambal di Kabupaten Malang	Variabel Positioning dan keputusan pembelian	Hasil penelitian berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap keputusan pembelian dirumah makan Special Sambal Kota Malang
13	Wardhana, dkk, 2013	Penelitian ini mengenai pengaruh strategi positioning terhadap keputusan pembelian konsumen pada Handphone merek Nokia	Variabel Positioning dan Keputusan Pembelian	Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan strategi positioning berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian
14	Teja Nurani, 2018	Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap keputusan pembelian Stella	Variabel Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	Menurut hasil penelitian Mahasiswa STIE IPWIJA ini bahwa Kualitas

		Pengharum di PT. Mega Sari Makmur.		Produk berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian Stella Pengharum di PT. Mega Sari Makmur
15	Widagus Handoyo, 2018	Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap keputusan pembelian sangkar burung pada CV. Wahana Mulya	Variabel Kualitas Produk dan Keputusan Pembelian	Menurut penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa STIE IPWIJA ini menunjukkan bahwa Kualitas Produk berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Sangkar Burung

### 2.3. Kerangka Pemikiran

Dari penelitian terdahulu dapat kita duga bahwa Faktor-faktor seperti Kualitas produk dan *Positioning* dapat mempengaruhi pengambilan keputusan konsumen dalam membeli *handphone* Samsung. Keterkaitan antar masing-masing variabel yang diteliti dapat diuraikan sebagai berikut :

#### 2.3.1. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian

Kualitas produk terhadap keputusan pembelian sangat erat kaitannya, konsumen pasti ingin mendapatkan produk yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka. Produk yang berkualitas yaitu produk yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen sehingga akan mendorong konsumen untuk



### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

melakukan pembelian produk tersebut. Kualitas dari sebuah produk merupakan salah satu pertimbangan penting konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian. Memberikan kualitas produk yang tinggi merupakan kewajiban perusahaan untuk menggapai tujuannya. Kualitas produk yang baik membuat konsumen cenderung melakukan keputusan pembelian, namun jika kualitas produk tersebut jelek maka kemungkinan konsumen tidak akan melakukan keputusan pembelian produk tersebut. Penjualan produk dengan kualitas yang bagus, orisinal, resmi akan meningkatkan kepercayaan konsumen, dengan demikian konsumen akan melakukan pembelian.

Menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Indrayani, 2013. variabel kualitas produk memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat beli produk handphone Samsung Galaxy di Kota Denpasar.

Menurut penelitian terdahulu Becti Setawati, 2006. Kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

Dan menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Teja Nurani, 2018. Kualitas produk juga berpengaruh terhadap keputusan membeli.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan juga bahwa dipenelitian ini variabel kualitas produk *hanphone* Samsung berpengaruh signifikan dalam keputusan pembelian *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Maka dapat diduga bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



### 2.3.2. Pengaruh Positioning terhadap Keputusan Pembelian

Positioning adalah *image* atau citra yang terbentuk di benak seseorang konsumen dari sebuah nama perusahaan atau produk. Positioning adalah bagaimana sebuah produk dimata konsumen yang membedakannya dengan produk pesaing, jika sebuah produk atau perusahaan sudah melekat pada benak konsumen dengan citra baik maka konsumen akan sangat loyal dalam membeli produk tersebut, jadi positioning sebuah produk juga sangat berpengaruh dalam pengambilan keputusan membeli sebuah produk.

Menurut penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Titin, 2014. Penelitian yang dilakukan oleh Titin mengenai Penerapan strategi Segementasi pasar dan positioning produk terhadap keputusan konsumen di UD. Sido Makmur Sendangagung Pacitran Lamongan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan strategi segmentasi pasar dan positioning produk pada UD. Sido Makmur Sendangagung Pacitran Lamongan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperoleh 0,612 atau 61,2% pada korelasi ganda yang menunjukkan bahwa segmentasi pasar dan *positioning* produk berpengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian pada UD. Sido Makmur Sendangagung Pacitran Lamongan.

Menurut penelitian terdahulu yang di lakukan oleh Dear Satriya Dzikrika, 2014. Penelitian yang dilakukan oleh Dear Satria Dzikrika mengenai pengaruh *positioning* terhadap keputusan pembelian *smartphone* Lenovo Universitas



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

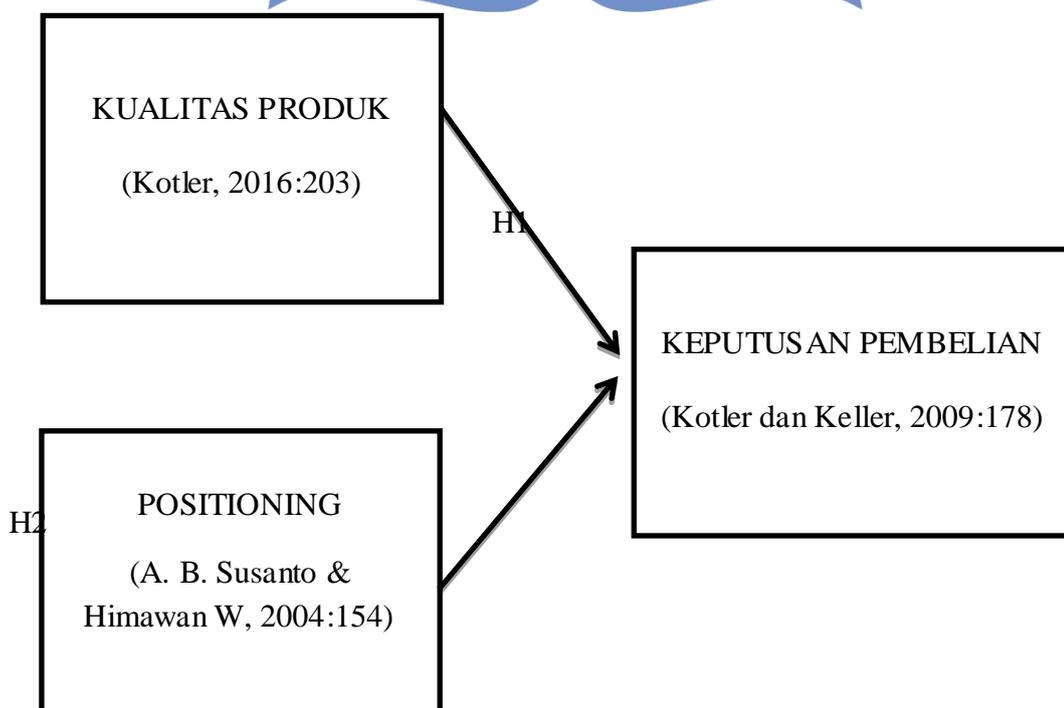
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

Brawijaya, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil variabel *positioning* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

Dan menurut Moh Shohib, Muhammad Mansur, Muhammad Hudfron, 2012. Penelitian yang dilakukan tentang pengaruh *positioning* terhadap keputusan pembelian pada rumah makan Special Sambal di Kabupaten Malang, dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *positioning* berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Berdasarkan uraian diatas bisa disimpulkan juga di penelitian ini variabel *positioninghandphone* Samsung juga berpengaruh terhadap keputusan pembelian *handphone* samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Oleh karena itu dapat diduga bahwa *positioning* berpengaruh terhadap keputusan pembelian *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

Gambar 1. Alur Pikir



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Tabel 2. Alur Pikir

ALUR	SUMBER
Kualitas produk → Keputusan pembelian	(Indrayani, 2013 ; Bekti Setawati, 2006 ; Teja Nurani, 2018)
Positioning → Keputusan pembelian	(Titin, 2014 ; Dear Satriya Dzikrika, 2014 ; Moh Shohib, Muhammad Mansur, Muhammad Hudfron, 2012)

#### 2.4. Hipotesis Penelitian

Sesuai dengan kerangka pemikiran yang telah diuraikan di atas, model penelitian layak untuk menjelaskan pengaruh Kualitas produk dan *Positioning* dalam membeli *Handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Oleh karena itu hipotesis yang diajukan pada penelitian ini adalah:

1. Terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian *handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.
2. Terdapat pengaruh *Positioning* terhadap keputusan pembelian *handphone* merek Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



© **Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Desa Cikeas Udik, Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor.

Tabel 3. Rencana Penelitian

Kegiatan	Mei 2019	Juni 2019	Juli 2019	Agust 2019	Sept 2019	Okt 2019	Nov 2019	Des 2019	Jan 2020	Feb 2020
Penelitian Pendahuluan										
Penyusunan Proposal										
Pengumpulan Data										
Analisi Data										
Pelaporan										

#### 3.2. Desain Penelitian

Desain Penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Menurut Nazir dalam Narimawati (2010:30) pengertian yang lebih sempit, desain penelitian hanya mengenai pengumpulan dan analisis data. Maka desain penelitian akan diuraikan sebagai berikut :

##### 3.2.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta

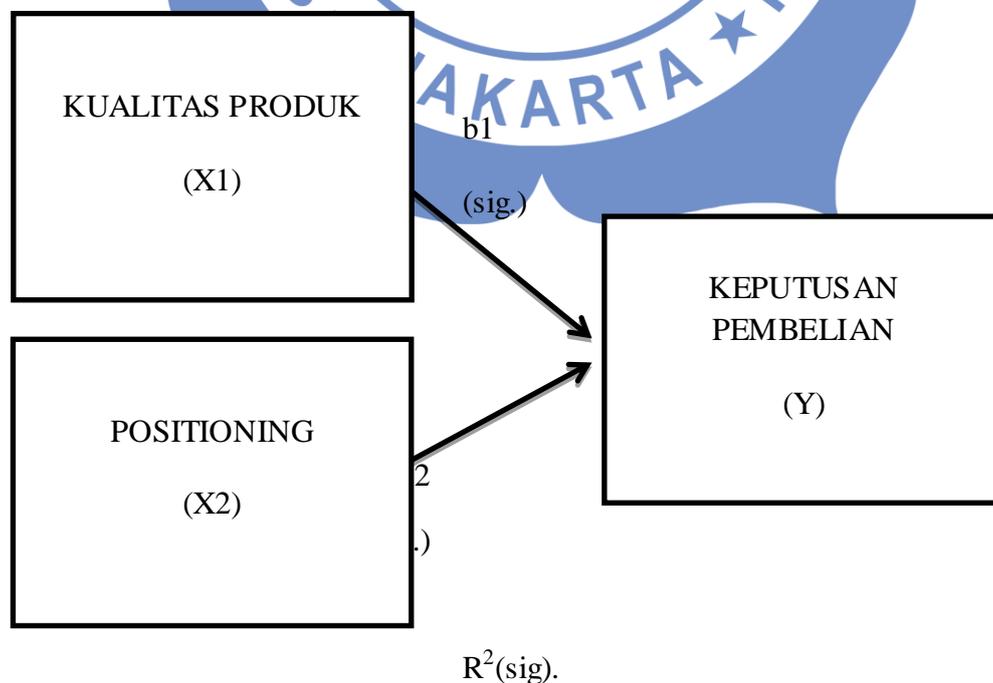
Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif yaitu “suatu pendekatan penelitian yang bersifat obyektif, menekankan pada pengujian teori-teori melalui pengukuran variabel-variabel penelitian dengan angka dan melakukan analisis data dengan metode pengujian statistik”. Heru Mulyanto (2010:23)

Pendekatan yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan survei yaitu penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuisisioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Singarimbun (1995:3)

### 3.2.2. Lingkup Penelitian

Berdasarkan kerangka berpikir tersebut, maka pengaruh antara variabel Kualitas produk (X1), Positioning (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) dapat di gambarkan sebagai berikut :

Gambar 2. Desain Penelitian



### 3.3. Operasionalisasi Variabel

#### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Definisi operasionalisasi variabel dan indikator pada penelitian ini adalah sebagai

berikut :

Tabel 4. Operasional Variabel

Variabel	Pengertian	Indikator
Kualitas produk (X1) (Kotler, 2016:203)	Kemampuan suatu barang untuk memberikan hasil atau kinerja yang sesuai bahkan melebihi dari apa yang diinginkan pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bentuk</li> <li>2. Ciri-ciri produk</li> <li>3. Kinerja</li> <li>4. Ketetapan dan Kesesuaian</li> <li>5. Daya tahan</li> <li>6. Keandalan</li> <li>7. Kemudahan perbaikan</li> <li>8. Gaya</li> <li>9. Desain</li> </ol>
Positioning (X2) (A. B. Susanto & Himawan W, 2004:154)	tindakan untuk mendapatkan celah di benak konsumen agar konsumen memiliki persepsi dan citra yang khusus terhadap produk dan perusahaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nilai</li> <li>2. Keunikan</li> <li>3. Kredibilitas</li> <li>4. Berkelanjutan</li> <li>5. Kesesuaian</li> </ol>
Keputusan pembelian (Kotler dan Keller, 2009:178)	Keputusan pembelian adalah tahap evaluasi, konsumen membentuk preferensi antar merek dalam kumpulan pilihan. Konsumen mungkin juga membentuk maksud untuk membeli merek	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pilihan produk</li> <li>2. Pilihan merek</li> <li>3. Pilihan penyalur</li> <li>4. Waktu pembelian</li> </ol>

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



	yang paling disukai. Dalam melaksanakan maksud pembelian, konsumen dapat membentuk lima sub keputusan : merek, penyalur, kuantitas, waktu, dan metode pembayaran.	5. Metode pembayaran
--	---	----------------------

### 3.4. Populasi, Sampel dan Metode Sampling

#### 1. Populasi

Populasi dapat diartikan sebagai keseluruhan kelompok orang, peristiwa, benda, atau obyek lain yang menjadi pusat perhatian peneliti untuk diteliti (Mulyanto dan Wulandari, 2010:99). Populasi pada penelitian ini adalah Warga Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor yang berjumlah 130 orang dan terpilih 36 orang.

Pada penelitian ini peneliti pertama-tama melakukan survey pengguna Handphone pada Perumahan Cikeas Gardenia Blok H yang berjumlah 130 orang dan sudah terpilih 36 orang pemakai Handphone dengan jumlah paling banyak yaitu pengguna Handphone Samsung yang berjumlah 36 Orang.

#### 2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yaitu sejumlah orang, peristiwa, benda, atau obyek tertentu yang dipilih dari populasi untuk mewakili populasi tersebut (Mulyanto dan Wulandari, 2010:100). Sampel pada penelitian ini adalah semua warga pengguna *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H. Penarikan sampel menggunakan teknik sensus, yaitu teknik penentuan sensus bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2010:123), dimana

#### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



sensus adalah warga pengguna handphone Samsung di perumahan Cikeas Gardenia yang di jadikan sampel, yaitu berjumlah 36 orang.

Cara menentukan sample pada penelitian ini adalah dengan cara survey dengan memilih pengguna handphone dengan merek yang terbanyak pada perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

### 3. Teknik pengambilan sampel

Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan metode *sampling* jenuh. *Sampling* jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Suguyono,2010:123). Peneliti ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Sampel yang dipilih adalah semua warga pengguna handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

### 3.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiyono, 2010:401). Dalam penelitian ini penulis akan memberikan kuesiner kepada responden. Dimana responden tersebut adalah semua warga pengguna handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardeni Blok H, Kab. Bogor. Dalam penilaian kuantitatif setiap instrumen mempunyai skala. Penulis menggunakan skala Likert yaitu skala yang digunakan untuk mengatur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Skala Likert yang dijabarkan menjadi indikator variabel, kemudian indikator tersebut

## © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



dijadikan sebagai titik tolak dalam menyusun item-item instrumen yang dapat pertanyaan atau pernyataan.

Jawaban pada setiap item instrumen yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif yang dapat berupa kata-kata antara lain :

Sangat Setuju (SS)		Sangat Tidak Setuju (STS)
5		1

Dari tabel diatas, untuk keperluan kuantitatif dalam penelitian ini maka jawaban itu diberikan skor seperti :

1. Untuk nilai paling tinggi adalah 5
2. Untuk nilai paling rendah adalah 1

### 3.6. Instrumen Variabel

Instrumentasi variabel merupakan pengujian terhadap data hasil kuesioner. Uji instrumen penelitian dilakukan melalui uji validitas-reabilitas untuk memastikan bahwa kuesioner yang disusun dapat dimengerti oleh responden dan memiliki konsistensi pengukuran (Ghozali, 2005:41). Analisis selanjutnya dilakukan dengan Reabiliti Analysis menggunakan software SPSS.

#### 1. Validitas

Uji Validitas di gunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk

mengukur apa yang seharusnya diukur (Supramono dan Haryanto, 2005:78).

Dalam penelitian ini, uji validitas menggunakan rumus korelasi *Product Moment*, sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\} \{n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\}}}$$

Dimana :

$r_{xy}$  : Koefisien korelasi X dan Y (product moment)

$n$  : Banyaknya sampel uji coba

$x$  : Skor item nomor ganjil

$y$  : Skor item nomer genap

Untuk menentukan instrument tersebut valid atau tidak, maka ketentuannya adalah sebagai berikut :

- a. Jika  $r$  hitung  $\geq r$  tabel dengan taraf keyakinan 95%, maka instrumen tersebut valid
  - b. Jika  $r$  hitung  $\leq r$  tabel dengan taraf keyakinan 95%, maka instrumen tersebut tidak valid. Butir pertanyaan yang tidak valid dalam penelitiannya selanjutnya dianggap gugur.
2. Pengujian Reliabilitas



Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Dalam penelitian ini, pengujian reliabilitas menggunakan bantuan computer program SPSS dengan fasilitas Cronbach Alpha ( $\alpha$ ). Suatu Konstruk atau variabel dikatakan reliable jika memberikan Cronbach Alpha  $> 0,60$ .

### 3.7. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis

#### 3.7.1. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan regresi linier ganda. Analisis verifikasi yaitu regresi linier ganda. Analisis deskriptif dilakukan untuk mendeskripsikan data penelitian. Analisis regresi linier ganda digunakan untuk menguji pengaruh beberapa variabel independen terhadap satu variabel dependen dengan tipe data metrik (Interval atau Rasio). Analisis regresi ganda didahului uji persyaratan analisis yaitu uji asumsi klasik. Uji asumsi klasik digunakan untuk membuktikan bahwa model persamaan regresi linier ganda dapat diterima secara ekonometrika karena memenuhi penaksiran BLUE (*Best Linier Unbiased Estimator*) artinya penaksiran tidak bias, linier dan konsisten. Uji asumsi terdiri dari uji normalitas, linieritas, multikolinieritas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas.

##### a. Uji Normalitas

Normalitas harus terpenuhi yang menunjukkan bahwa data variabel penelitian berasal dari data variabel yang berdistribusi normal. Normalitas data pada analisis regresi linier ganda dalam penelitian ini dilakukan secara grafik yaitu menggunakan Normal P-P Plot. Normalitas terpenuhi jika titik-titik pada grafik Normal P-P Plot menyebar di sekitar dan mengikuti garis diagonal grafik.

#### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## b. Uji Multikolinearitas

Multikolinieritas yaitu adanya korelasi yang sangat kuat antar variabel bebas tidak diharapkan sehingga pengujian dilakukan untuk memastikan tidak terjadi multikolinieritas yang menunjukkan variabel bebas satu dengan lainnya setara (independen). Tidak terjadinya multikolinieritas atau terpenuhi uji pengujian dilakukan dengan melihat nilai VIF dan Tolerance yaitu jika :

- Nilai tolerance seluruh variabel independen mendekati angka 1 dan atau lebih besar daripada 0.2
- Nilai VIF seluruh variabel independen berada di seputar angka 1 dan tidak boleh lebih dari 10.

## b. Uji Asumsi Autokorelasi

Model regresi yang baik adalah yang tidak terjadi autokorelasi dimana pengujian dilakukan dengan melihat nilai Durbin-Watson hasil pengolahan data dibandingkan dengan nilai  $d_l$  dan  $d_u$  pada Durbin-Watson tabel dengan kriteria sebagai berikut :

- $1.21 < DW < 1.65$  = tidak dapat disimpulkan
- $2.35 < DW < 2.79$  = tidak dapat disimpulkan
- $1.65 < DW < 2.35$  = tidak terjadi autokorelasi
- $DW < 1.21$  dan  $DW > 2.79$  = terjadi autokorelasi

## c. Uji Asumsi Heteroskedastisitas

### © Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Heteroskedastisitas tidak diharapkan sehingga pengujian dilakukan untuk membuktikan bahwa model persamaan regresi ganda tidak memiliki masalah heteroskedastisitas. Pengujian dilakukan secara grafis yaitu dengan melihat titik-titik tersebar acak tidak membentuk suatu pola tertentu seperti segitiga, segiempat, lengkung yang beraturan dan sebagainya maka uji asumsi ini terpenuhi. Setelah uji asumsi terpenuhi maka dilakukan analisis regresi linier ganda. Hasil analisis regresi linier ganda yang utama adalah nilai koefisien determinasi R Square ( $R^2$ ), dan model persamaan regresi linier ganda :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

$X_1$  = Kualitas produk

$X_2$  = Positioning

$Y$  = Keputusan pembelian handphone Samsung

$a$  = Konstanta

$b_1$  = Koefisien regresi kualitas produk

$b_2$  = Koefisien regresi positioning

Nilai koefisien determinasi ganda (R Square) menjelaskan besaran kemampuan model persamaan regresi dalam menjelaskan pengaruh variabel independen kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian. Nilai koefisien regresi  $b_1$  menunjukkan besar dan arah pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian sedangkan nilai koefisien regresi  $b_2$  menunjukkan besar dan arah pengaruh positioning terhadap keputusan pembelian.



### 3.7.2. Pengujian Hipotesis

Sebelum dilakukan pengujian hipotesis, terlebih dahulu dilakukan uji kelayakan model yaitu menganalisis kemampuan model persamaan regresi linier ganda dalam menjelaskan pengaruh kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

Hipotesis statistik yang diajukan adalah sebagai berikut :

$H_0 : p = 0$  : model tidak baik/tidak layak

$H_a : p \neq 0$  : model baik/layak

Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji-F yaitu membandingkan nilai probabilitas (sig F) terhadap taraf uji penelitian ( $\alpha = 0.05$ ). Kriteria yang digunakan untuk menguji hipotesis keempat penelitian adalah sebagai berikut :

- Jika Sig F  $< \alpha$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya model penelitian layak digunakan untuk menjelaskan pengaruh kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.
- Jika Sig F  $> \alpha$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya model hasil penelitian tidak layak digunakan untuk menjelaskan pengaruh kualitas produk dan positioning terhadap keputusan pembelian *handphone* Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan uji-t. Pengujian hipotesis dalam penelitian sebanyak dua kali sesuai dengan hipotesis penelitian.

1. Uji hipotesis pertama



Hipotesis pertama yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Hipotesis statistik yang diajukan adalah sebagai berikut :

$H_{10} : b_1 = 0$  : tidak ada pengaruh

$H_{1a} : b_1 \neq 0$  : ada pengaruh

Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji-t yaitu membandingkan nilai probabilitas (sig t) terhadap taraf uji penelitian ( $\alpha = 0.05$ ). Kriteria yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah sebagai berikut :

- Jika Sig t  $< \alpha$ , maka  $H_{10}$  ditolak dan  $H_{1a}$  diterima, artinya terdapat pengaruh kualitas produk terhadap pembelian *handphone* samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.
- Jika Sig t  $> \alpha$ , maka  $H_{10}$  diterima dan  $H_{1a}$  di tolak, artinya tidak terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian handphone *Samsung* di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.

## 2. Uji hipotesis kedua

Hipotesis kedua yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh positioning terhadap keputusan pembelian handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor. Hipotesis statistik yang diajukan adalah sebagai berikut :

$H_{20} : b_2 = 0$  : tidak ada pengaruh

$H_{2a} : b_2 \neq 0$  : ada pengaruh



Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji-t yaitu membandingkan nilai probabilitas ( $\text{sig } t$ ) terhadap taraf uji penelitian ( $\alpha = 0.05$ ). Kriteria yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah sebagai berikut :

Jika  $\text{Sig } t < \alpha$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, artinya terdapat pengaruh positioning terhadap keputusan pembelian handphone Samsung di Perumahan Cikeas Gardenia Blok H, Kab. Bogor.



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Arman, Nasution Hakim, Indung Sudarso dan Lantif Trisunarno, 2006, Manejemen pemasaran untuk *Engineering*, Edisi 1, Yogyakarta : Andi.
- Assauri Sofjan.2010.Manajemen pemasaran.Jakarta : PT. Raja wali pers
- Assauri, Sofjan. 2012. Manajemen Pemasaran. Cetakan Kesepuluh.Rajawali Pers. Jakarta.
- Budiningtyas. 2010. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen Laptop Merek Acer di Pekanbaru
- Daryanto. 2011. Sari Kuliah Manajemen Pemasaran. PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera, Bandung
- Dharmmesta, B. S. dan Handoko, T. H. (2013). Manajemen Pemasaran: Analisis Perilaku Konsumen Edisi Pertama. Cetakan Keenam. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Dzikrika. 2014. Pengaruh Positioning dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Lenovo di Universitas Brawijaya
- Ghanimata. 2012. Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian
- Handoyo. 2018. Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Sangkar Burung pada CV. Wahana Mulya
- Mulyanto, Heru dan Anna Wulandari, 2010, Penelitian: Metode & Analisis. Semarang : CV.Agung
- Indrayani. 2013. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Minat Beli Produk Samsung Galaxy di Kota Denpasar
- Kasali, Rhenald. (1999). Membidik Pasar Indonesia, Segmentasi, *Targetting*, *Positioning*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kertajaya, Hermawan . (2004). *On Positioning*, Jakarta: Mark Plus dan PT Gramedia.
- Kodu. 2013. Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza
- Kotler, P. Dan Keller, K. 2009 Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Edisi Kedua Belas. Indeks. Jakarta
- Kotler, P., dan Keller, K, L. (2009). Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga Belas Jilid 1. Terjemahan oleh Adi Maulana dan Wibi Hardani. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2008, Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi 12, Jilid 2, Jakarta : Erlangga.

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



- Kotler, Philip dan Kevin L. Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Edisi ke dua belas. Indeks, Jakarta
- Kotler, Philip. 2005. Dasar-dasar Pemasaran. Jilid I, Edisi 9. PT. Indeks Gramedia, Jakarta
- Lupiyo, Hamdani. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi Kedua. Salemba Empat, Jakarta
- Mayasari. 2012. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Positioning terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen
- Mowen, Jonh C, Michael Minor. 2002. Perilaku Konsumen Edisi Kelima Jilid 1. Alih Bahasa : Lina Salim. Jakarta : Erlangga
- Nurani. 2018. Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Stella Pengharum di PT. Mega Sari Makmur
- Peter, J. P. dan Olson, J. C. (2009) .Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Terjemahan oleh Dwiandani, D. T. Jakarta: Salemba Empat
- Prasetya, 2015. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pembelian di Warung Bambu di Tambelang
- Purwanto. 2008. Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Desain terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha Mio
- Rahadiyanti. 2013. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Iklan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Handphone Blackberry
- Sangadji, E. M. dan Sopiah. (2013). Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Peneleitian. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi
- Schiffman, Leon, G and Leslie, Lazar, Kanuk. 2008. *Consumen Behavior, Edition 8. Pearson Education International, United State of Americ*
- Setiadi, Nugroho. 2008. Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran. Jakarta : Kencana Prenada Group.
- Setiadi, Nugroho. 2010. Perilaku Konsumen. Kencana. Jakarta.
- Setiawati. 2006. Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Keputusan Pebelian Kerupuk Rambak “DWIJOYO” di Desa Penanggulan Kec. Pengadon Kab, Kendal
- Shohib, dkk. 2012. Analisi Pengaruh Strategi Positioning terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Rumah Makan Special Sambal di Kabupaten Malang

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta



Stanton, William J. 1996. Prinsip Pemasaran. Alih Bahasa oleh Sadu Sundaru

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Kelima Belas. Alfabeta. Bandung

Susanto A.B & Wijanarko Himawan, 2004, *Power Branding, Jakarta; Quantum Manajemen & Bisnis*

Titin. 2014. Penerapan Strategi Segmentasi Pasar dan Positioning produk terhadap Keputusan Konsumen di UD. Sido Makmur Sendangagung Pacitran Lamongan

Trout, Jack dan Ries, L. (2002). *Positioning, The Battle for your Mind*. Jakarta: Salemba Empat

Wardana & Fathor. 2013. Pengaruh Strategi Positioning terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Handphone Merek Nokia



© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIE IPWI Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIE IPWI Jakarta